



**CONFORMITATE SIMPLIFICATĂ:  
GHIDUL DVS. PENTRU CONSTRUIREA  
UNEI AFACERI NU SKIN SĂNĂTOASĂ  
ȘI DURABILĂ (EMEA)**

*Politicile și Procedurile Nu Skin (EMEA) (P&P) sunt fundamentul afacerii dumneavoastră Nu Skin. Acestea descriu drepturile și obligațiile dumneavoastră în calitate de Brand Affiliate independent Nu Skin.*

*În calitate de Lider Nu Skin, stabiliți un exemplu pentru liniile dumneavoastră descendente. Prin urmare, este important să duplicați afacerea dumneavoastră în concordanță cu P&P Nu Skin.*

*Acest pliant conține **10 mesaje cheie** care vă vor ajuta să vă dezvoltați afacerea Nu Skin într-un mod sănătos și durabil. Vă încurajăm să utilizați acest instrument indispensabil când instruiți noii Brand Affiliate. De asemenea, vă rugăm să citiți integral documentul P&P Nu Skin, acesta fiind disponibil la*

**[www.nuskin.com](http://www.nuskin.com)**

## Vânzarea produselor

Vânzările directe reprezintă o afacere pentru oameni.

**Obiectivul dumneavoastră principal este de a vinde produse de calitate superioară clienților dumneavoastră.**

Ca parte a afacerii dumneavoastră Nu Skin, puteți să sponsorizați alți Brand Affiliate pentru a vă construi organizația de vânzări. Totuși, aceasta nu ar trebui să reprezinte obiectivul dumneavoastră principal, ci mai degrabă o parte a obligației dumneavoastră fundamentale de a vinde produse și a crește vânzările de produse către clienți realizate de către liniile descendente din organizația dumneavoastră.

**Nu vi se va plăti nicio compensare sau bonus pentru sponsorizarea** de noi Brand Affiliate. Nivelul dumneavoastră de compensare se va baza pe munca dumneavoastră intensă, vânzările dumneavoastră de produse și vânzările organizației liniilor dumneavoastră descendente.

*[- P&P Capitolul 2, 1.2-6.3-6.7](#)*





## Nu există nicio cerință pentru achiziții sau stoc minim

Trebuie să îi explicați în mod clar oricărui prospect sau Brand Affiliate că nu există **nicio cerință pentru niciun fel de achiziții sau servicii pentru a deveni un Brand Affiliate**. Singura cerință pentru a deveni un Brand Affiliate este de a completa și semna un Acord Brand Affiliate online. Nu vi se **solicită să aveți un stoc minim**. În plus, vi se interzice să comandați mai mult decât o cantitate rezonabilă de produse necesare pentru uz personal, demonstrații și vânzări cu amănuntul. Când plasați o comandă, trebuie ca cel puțin 80% din stocurile dumneavoastră să fi fost vândute sau consumate.

*- P&P Capitolul 1, 1.1; Capitolul 2, 3.3*



## Politica de returnare și rambursare a banilor

Nu Skin oferă o politică de returnare extinsă pentru orice produs(e) bun(e) de vânzare din punct de vedere comercial sau Material(e) de Afaceri achiziționate direct de la Companie, inclusiv o rambursare de 100% a contravalorii comenzii, dacă anulați comanda în maxim 1 lună de la data livrării, și 90% în cazul în care anulați comanda dumneavoastră în maxim 1 an de la data cumpărării. Rambursarea va include taxele pentru livrare normală dacă vă anulați comanda în 14 zile de la data livrării.

Trebuie să oferiți o rambursare integrală a banilor la prețul de achiziție a clientului dumneavoastră en detail care solicită o astfel de rambursare în perioada de anulare menționată pe chitanța de vânzare en detail, dacă el/ea returnează produsul.

- P&P Capitolul 2, 4-5



## Publicitatea și utilizarea canalelor de social media

Puteți să folosiți numai materiale de marketing produse și distribuite de Nu Skin sau înregistrate la Nu Skin de către Blue Diamond Directori, pentru țara respectivă, pentru a promova oportunitatea și produsele noastre.

Puteți să folosiți canalele de social media pentru a vă împărtăși experiențele cu Nu Skin cu prietenii și contactele dumneavoastră: puteți să dezvăluiți faptul că sunteți un Brand Affiliate independent Nu Skin, să oferiți suport și să vă împărtășiți experiența personală, fotografiile individuale și înregistrări video despre afacerea și produsele noastre. Totuși, nu puteți să folosiți mărcile comerciale și denumirile comerciale ale companiei pe paginile sau în grupurile dumneavoastră și nu puteți să folosiți siglele mărcilor comerciale ale companiei pentru fotografiile de profil și nici fotografiile ale părților terțe neaprobate, declarații ale celebrităților sau literatura pentru a promova produsele sau afacerea.

Produsele noastre pot fi vândute numai prin intermediul site-ului web Nu Skin sau a paginilor web ale Brand Affiliate create de Nu Skin sau prin platformele personale de e-commerce.

*[- P&P Capitolul 3, 1-7: Îndrumări cu privire la social media](#)*

## Afirmații cu privire la produse

Când promovați produsele, **puteți să faceți numai anumite afirmații asociate produselor și reprezentărilor publicate în Literatura și Materialele de Suport al Afacerii ale companiei Nu Skin, care au fost aprobate pentru utilizare în țara Autorizată în care faceți respectivele afirmații.** În general, toate afirmațiile despre produse trebuie să fie corecte, să nu inducă în eroare și trebuie să respecte instrucțiunile de utilizare publicate pentru fiecare produs. Puteți să vă împărtășiți experiențele, personale pozitive, atât timp cât acestea sunt conforme cu afirmațiile aprobate.

Nu puteți să faceți **niciun fel de afirmații medicale** sau să afirmați că produsele noastre tratează, vindecă sau previn orice fel de boală sau condiție medicală. În cazul în care clientul dumneavoastră are o întrebare sau îngrijorare cu privire la sănătate, trebuie să îi recomandați să se adreseze medicului.

*[- P&P Capitolul 3.2: Îndrumări cu privire la social media](#)*

## Afirmații despre venituri și stilul de viață

Puteți să vă împărtășiți "Motivația" și să explicați în mod clar că realizarea țelurilor va veni numai prin muncă intensă, dedicație și răbdare. **Când promovați oportunitatea Nu Skin, afirmațiile cu privire la veniturile și stilul dumneavoastră de viață trebuie să fie corecte, reale și să includă obiective care pot fi atinse pentru o persoană de nivel mediu.** Este important ca toți Brand Affiliate și potențialii Brand Affiliate să fie informați complet și să aibă așteptări reale. Nu puteți să **prezentați niciun fel de garanții cu privire la venituri.**

Nu uitați niciodată să accentuați **importanța revânzării** produselor atunci când promovați oportunitatea veniturilor Nu Skin.

*[- P&P Capitolul 3.3: Îndrumări cu privire la social media](#)*



## Contractant independent

Sunteți un **contractant independent** și nu un angajat al companiei Nu Skin. Deoarece sunteți liber profesionist, nu puteți să acționați în numele Companiei. În plus, sunteți **responsabili pentru înregistrarea și plata oricăror taxe** asociate afacerii dumneavoastră, conform prevederilor legale.

*- P&P Capitolul 2.3*



## Reședința

În calitate de persoană fizică, trebuie să înregistrați, mențineți Contul dumneavoastră de Brand Affiliate și să vă administrați Activitățile de Afaceri în țara în care aveți **reședința principală** și în care sunteți **autorizați legal să munciți**.

În calitate de Persoană Juridică, trebuie să înregistrați și să vă mențineți Contul de Brand Affiliate în țara în care **Persoana Juridică își administrează Activitățile de Afaceri**. În plus, ca Persoana Juridică trebuie să aveți infrastructura de afaceri necesară pentru a dezvolta Activitățile de Afaceri în aceeași țară, iar Participantul Principal al Persoanei Juridice trebuie să fie **autorizat legal să muncească** în țara în care este completat Acordul Brand Affiliate.

*[- P&P Capitolul 1, 1.5-1.10](#)*





## Afacere internațională

Nu Skin vă permite să construiți o afacere internațională. Puteți să desfășurați activitatea de afaceri în calitate de Brand Affiliate **în oricare țară Autorizată**. Aceasta înseamnă că nu puteți să sponsorizați niciun Brand Affiliate nou și nici să vindeți produse într-o țară nedeschisă. **Pe lângă câteva excepții enumerate în Politicile și Procedurile Nu Skin**, nu puteți să desfășurați activitatea de afaceri în țările nedeschise.

*[- P&P Capitolul 4, 3](#)*


## Schimbarea sponsorului

Dacă ați avut titlul de Brand Representative sau mai mare într-o perioadă de 24 de luni înaintea ultimei date a activității de afaceri a dumneavoastră, aveți **permisiunea de a solicita o schimbare a sponsorului numai după o perioadă de inactivitate de 12 luni**. În cazul în care nu ați atins nivelul pin de Brand Representative sau mai mare în perioada de 24 de luni înaintea ultimei date a activității de afaceri a dumneavoastră, perioada necesară de inactivitate este de **6 luni**.

Nu puteți să încurajați sau să asistați un alt Brand Affiliate să treacă la un sponsor diferit.

*[- P&P Capitolul 1, 3.3; Capitolul 4, 2.2](#)*





Citiți documentul integral Politici și Proceduri Nu Skin (EMEA) la

**[www.nuskin.com](http://www.nuskin.com)**

În cazul unei discrepante între esența mesajului și Politicile și Procedurile Nu Skin (EMEA), cele din urmă au prioritate.

Vă rugăm să consultați pagina de glosar de pe [www.nuskin.com](http://www.nuskin.com) pentru o listă a tuturor mărcilor înregistrate.