

BIENVENUE CHEZ NU SKIN



DÉCOUVREZ LES PRINCIPES CLÉS
QUE TOUT NOS EMEA BRAND
AFFILIATES DOIVENT CONNAÎTRE!

Félicitations pour votre décision de rejoindre Nu Skin.

Laissez-nous vous guider dans votre aventure Nu Skin. Pour vous aider, nous avons sélectionné cinq principes clés que vous devrez garder en tête. Ces principes sont décrits plus en détail dans les Règles commerciales et administratives de Nu Skin pour la région EMEA (aussi appelées « P&P »), qui constituent la pierre angulaire de votre relation avec notre société. Dès lors, nous vous invitons à les lire avec attention. Nous vous souhaitons de profiter au maximum de votre expérience Nu Skin et de connaître la réussite.

PRINCIPES CLÉS POUR NOS NOUVEAUX EMEA BRAND AFFILIATES

1. PROPOSER DES PRODUITS DE HAUTE QUALITÉ AUX CLIENTS

Vous adorez les produits Nu Skin? Pensez à les faire découvrir en faisant part de votre expérience avec ceux-ci. N'oubliez pas que l'objectif principal de cette activité est de **vendre des produits de haute qualité aux clients**; le recrutement de nouveaux Brand Affiliates n'est pas votre but premier, mais fait plutôt partie intégrante de votre obligation fondamentale de vendre des produits.

[- P&P Titre 2, Section 1.2](#)

2. AUCUNE OBLIGATION D'ACHAT

Vous **n'êtes pas obligé** d'acheter des produits pour devenir Brand Affiliate. De plus, vous devez passer vos commandes sur base d'une estimation **raisonnable** de votre utilisation (par ex., utilisation personnelle, démonstrations et/ou ventes au détail). Évitez de sur-stocker des produits et **ne contractez jamais de dette** pour acheter des produits. En réalité, en passant commande, vous certifiez que vous avez déjà utilisé au moins 80 % de l'inventaire qui vous a été livré dans vos commandes précédentes.

[- P&P Titre 2, Section 3](#)

3. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Nu Skin vous permet de **retourner** tous les produits achetés directement auprès de la société s'ils sont revendables commercialement. Nu Skin vous remboursera de la manière suivante :

Commande annulée dans les 14 jours suivant la date de livraison	Remboursement de 100% du prix d'achat + des frais de livraison initiaux
Commande annulée dans le mois suivant la date de livraison	Remboursement de 100% du prix d'achat
Commande annulée dans l'année suivant la date d'achat	Remboursement de 90% du prix d'achat

Vous avez aussi la possibilité de retourner séparément les produits faisant partie d'un Business Kit, s'ils sont revendables commercialement. Les produits seront ensuite remboursés au prix réduit approprié.

[- P&P Titre 2, Section 4.1](#)

4. FAITES DES ALLÉGATIONS PRODUIT APPROUVÉES PAR NU SKIN


Nu Skin veut vous encourager à partager votre enthousiasme pour nos produits, face à face, ou par le biais des médias sociaux. Veuillez cependant vous rappeler que vous ne pouvez **faire que les allégations spécifiques concernant les produits qui sont publiées dans les Matériels de soutien à l'activité et la documentation de Nu Skin qui ont été approuvés pour être utilisés dans votre région ou marché**. Vous pouvez également partager des témoignages et expériences personnels qui sont conformes à ces matériels approuvés. Veuillez noter qu'il est strictement interdit de faire des allégations médicales.

[- P&P Titre 3, Section 2; Directives de Partage sur les Réseaux Sociaux](#)

5. PARTAGEZ L'OPPORTUNITÉ EN UTILISANT DES TERMES RÉALISTES ET PRÉCIS

Dites la vérité et soyez **précis** lorsque vous parlez de l'opportunité et de votre aventure avec Nu Skin. **Ne garantisiez pas** la réussite et ne faites pas de déclarations hypothétiques ou non réalistes concernant les revenus pour attirer des collaborateurs. La réussite est le résultat d'un travail de longue haleine, d'engagement et de patience.

[- P&P Titre 3, Section 3; Directives de Partage sur les Réseaux Sociaux](#)

A woman with long brown hair, wearing a light grey t-shirt and white headphones, is sitting at a desk and looking down at a laptop screen. The background is a bright, indoor setting with a green plant on the left and a white shelf with books on the right. A large, semi-transparent green circle is overlaid on the right side of the image, containing text.

Lisez les Règles commerciales et administratives complètes de Nu Skin (EMEA) sur

www.nuskin.com

En cas de divergences entre ces principes clés et les Règles commerciales et administratives de Nu Skin pour la région EMEA, ces dernières prévaudront. Veuillez vous référer au glossaire des marques déposées sur le site www.nuskin.com pour obtenir une liste de toutes les marques déposées.