

## **DIRECTRICES DE MARKETING RELATIVAS AL PHARMANEX® BIOPHOTONIC SCANNER EN EUROPA Y ÁFRICA**

El Escáner es una maravillosa herramienta diseñada para ayudarle a desarrollar su negocio Pharmanex® si la usa de la forma apropiada. El BioPhotonic Scanner de Pharmanex® ha sido creado para demostrar a los consumidores que tanto LifePak®+, JVi, Beauty Focus Collagen+ o Beauty Focus MultiBeauty como le aportan a su cuerpo una cantidad adecuada de carotenoides.

El BioPhotonic Scanner no es un aparato médico, y no se puede usar para diagnosticar, mitigar, tratar o hacer declaraciones relativas a ninguna enfermedad ni condición médica. *El uso del Escáner se limita a la promoción de una dieta y hábitos saludables en cualquier lugar, y esto solo en conexión con la venta de complementos alimentarios y dietéticos Pharmanex®.*

Por ello a continuación encontrará un sumario general de lo que se puede decir o no sobre el Escáner.

### **LO QUE DEBE HACER**

- Resaltar que el Escáner ha sido creado para demostrar que los productos compatibles con el Nivel de Carotenoides en la Piel ayudan a aportar al cuerpo una cantidad adecuada de carotenoides. Cuanto mayor sea la concentración de carotenoides de su piel, más alta será su puntuación con el Escáner.
- Resaltar que el Escáner es una poderosa herramienta para que los consumidores comprueben y optimicen su nivel de carotenoides. Diga a los clientes que conocer este nivel es fuente de motivación para aplicar nuevos hábitos alimenticios, con un alto consumo de frutas y verduras ricas en carotenoides o con complementos alimenticios.
- Se puede comparar el Escáner con una báscula normal. Como cualquier báscula, el Escáner simplemente le da un número, lo que le permite ver si está alcanzando el nivel que desea. El Escáner le puede ayudar a decidir si está consumiendo una cantidad adecuada de carotenoides. Limite sus declaraciones relativas a la salud a las relativas a la relación entre un estilo de alimentación saludable y los productos LifePak®+, JVi, Beauty Focus Collagen+ o Beauty Focus MultiBeauty.
- Si los clientes tienen una idea incorrecta de lo que puede hacer el Escáner, corrija inmediatamente a aquellos que crean que el Escáner puede diagnosticar, prevenir o curar cualquier enfermedad, dejándoles claro que el Escáner no diagnostica ninguna enfermedad ni la pre-condición de ninguna enfermedad.
- Aconseje a los clientes que consulten con su médico las cuestiones relativas al uso de los productos Pharmanex® con condiciones médicas específicas.
- Utilice sólo la información que haya sido aprobada por la compañía
- Transfiera sus preguntas relativas a medios de comunicación a nuestro departamento de marketing.
- Hable con pasión y entusiasmo sobre los productos, el negocio y la oportunidad ligados al uso del Escáner.

## **LO QUE NO DEBE HACER**

- No declare que el Escáner mide el nivel de antioxidantes en la piel. Diga que el Escáner mide el nivel de carotenoides en la piel.
- No haga ninguna declaración explícita ni implícita sobre la salud relacionada con el Escáner y los carotenoides. La comunicación sobre el Escáner debería contener declaraciones únicamente relativas al consumo de carotenoides y al aumento del nivel de carotenoides, sin ninguna relación directa con beneficios para la salud. Puede usted centrar su comunicación en los beneficios para la salud asociados únicamente a los ingredientes que componen LifePak®+, JVi, Beauty Focus Collagen+ o Beauty Focus MultiBeauty, que Nu Skin ha puesto a su disposición y que cumplen los requisitos de las regulaciones sobre nutrición y declaraciones sobre la salud.
- No haga ninguna declaración sobre salud explícita o implícita frente a los consumidores relativa a su nivel de carotenoides. Todas las personas son diferentes, y tienen un metabolismo diferente. Usted puede decir que su nivel de carotenoides se encuentra en la parte baja, media o alta de la clasificación, pero sin juzgarlo. No afirme que el Escáner puede, por sí mismo, contribuir a una buena salud o prevenir una salud delicada. No prometa una puntuación específica de carotenoides en la piel.
- No diga a los clientes que a causa de su puntuación deberían pedir la opinión de un profesional de la salud.
- No afirme que el Escáner diagnosticará o prevendrá enfermedades de cualquier tipo.
- No haga declaraciones que sugieran un uso médico del Escáner.
- No declare que el Escáner tendrá un efecto en la estructura o el funcionamiento del cuerpo o que muestra si una persona está enferma o sana.
- No compare el Escáner a ningún otro equipo de medición o pruebas como los tests de colesterol, los tests de embarazo domésticos, o las tiras de prueba y dispositivos para diabéticos. Todos los anteriores son dispositivos médicos, y el Escáner no lo es.
- No realice escaneados sin un número de Scan Card.
- No abra el Escáner ni modifique ninguna de sus partes.
- No se recomienda medir el nivel de carotenoides en la piel de personas menores de 18 años con el BioPhotonic Scanner. Nu Skin se dirige a consumidores adultos saludables.
- No convenza a los clientes de que abandonen sus relaciones comerciales con otros Brand Affiliates.

## **EL NO CUMPLIR CON ESTAS PAUTAS PUEDE RESULTAR EN SANCIONES O EN LA PÉRDIDA DE SU ESCÁNER.**

Esta no es una lista exhaustiva de todas las declaraciones permitidas y prohibidas. Si tiene usted preguntas sobre las declaraciones que puede hacer sobre el Escáner, por favor póngase en contacto con un representante del Servicio al de Atención al Cliente.

## **DIRECTRICES LEGALES Y NORMATIVAS RELATIVAS AL USO DEL PHARMANEX® BIOPHOTONIC SCANNER EN CENTROS MÉDICOS, CLÍNICOS O SANITARIOS EN EUROPA Y ÁFRICA**

Con respecto a los médicos y otros profesionales de la salud, le facilitamos las siguientes pautas adicionales. Tenga en cuenta que, en algunos mercados, colocar el Escáner en un centro médico, clínica o cualquier otra instalación sanitaria puede estar prohibido por la legislación local. Nu Skin no ha llevado a cabo una revisión exhaustiva de los requisitos específicos en cada mercado o entorno regulador, por lo que cada uno de los Brand Affiliates es responsable de cumplir con dichos requisitos.

**(a) Separación de la práctica médica** Los médicos y otros profesionales de la salud pueden arrendar un Escáner como cualquier otro Brand Affiliate. Es más, los médicos o profesionales sanitarios pueden usar el Escáner del mismo modo que cualquier otro ciudadano para su uso personal y sus contactos profesionales que pueden a su vez ser pacientes, pero recomendamos a los médicos y profesionales sanitarios que no usen el Escáner cuando estén ejerciendo la medicina en sus pacientes ni lo incluyan como parte de su práctica sanitaria.

**(b) No es un dispositivo médico.** Los médicos y otros profesionales sanitarios deben dejar claro que el Escáner no es un dispositivo médico aprobado para ningún tipo de propósito médico. La correlación entre el estado de carotenoides y la puntuación con el Escáner es únicamente un indicador de salud (no es una medida total de salud ni el indicador de ningún tipo de enfermedad o riesgo de enfermedad).

**(c) Cuando dude...** Pida consejo legal en lo referente a su consulta. Para preguntas específicas, los médicos y otros profesionales sanitarios deben hacerse con su propio consejero legal para saber si el uso del Escáner cumple con las leyes aplicables que rigen la práctica de la medicina y las normas éticas médicas, y si se les pide revelar ciertas informaciones, como el interés en los ingresos/royalties obtenidos con el Escáner y las comisiones sobre la venta de productos (p. ej. revelar que es usted Brand Affiliate de Nu Skin). Los médicos y otros profesionales sanitarios son responsables de cumplir con todas las leyes federales, provinciales, estatales o locales, las normas administrativas, las regulaciones o comités reguladores, en caso aplicable en conexión con su uso del Escáner y la promoción de los productos Pharmanex. La compañía no representa ni garantiza tener asesoramiento legal para circunstancias específicas y no ha llevado a cabo un análisis legal de su situación para asegurar que usted lo esté usando de acuerdo a dichas leyes.

**(d) No se puede usar para diagnosticar, tratar ni curar ninguna enfermedad o condición médica.** Los médicos y otros profesionales sanitarios no pueden usar el Escáner para diagnosticar, tratar o curar ninguna enfermedad o condición médica o "recetar" complementos alimenticios para tratar ninguna enfermedad ni condición médica.

**(e) Los productos Pharmanex no son medicamentos.** Los médicos y otros profesionales sanitarios no pueden (i) declarar o insinuar que los productos Pharmanex son medicamentos, ni (ii) comparar los productos a medicamentos, o atribuirles propiedades médicas o medicinales.

**(f) Cumplimiento de las leyes sobre privacidad y datos.** Los médicos y otros profesionales sanitarios son responsables de cumplir con los requisitos de privacidad, en caso aplicable, en lo relativo a su uso del Escáner y (i) deberían cumplir con todas las leyes sobre privacidad y datos y (ii) separar el negocio con el Escáner de su práctica y archivos médicos. Por ejemplo, los resultados con el Escáner, la documentación y los consejos nutricionales relativos a la promoción de los productos Pharmanex deberán mantenerse y archivarse de forma separada a los archivos médicos, los diagnósticos y otra documentación médica generada por los médicos y otros profesionales sanitarios en conexión con su práctica médica o sanitaria.

## **USO DEL BIOPHOTONIC SCANNER DE PHARMANEX® EN ENTORNOS DE VENTA MINORISTA**

La compañía cree que lo mejor es limitar el uso del Escáner de acuerdo con la política tradicional de la compañía sobre tiendas minoristas tal y como se describe en las Normas y Procedimientos de Nu Skin®. Por favor póngase en contacto con su Servicio de Atención al Brand Affiliate si tiene preguntas específicas sobre el uso correcto del Escáner.

© / ® 2022, Nu Skin Enterprises, Inc.