

BIENVENIDO A NU SKIN



¡DESCUBRA LOS PRINCIPIOS CLAVE QUE TODO
BRAND AFFILIATE EMEA DEBERÍA SABER!
PRINCIPIOS BÁSICOS PARA NUEVOS
BRAND AFFILIATES EN LA REGIÓN EMEA

Enhorabuena por haber tomado la decisión de unirse a Nu Skin.

Deje que le guíemos en su viaje con Nu Skin. Para empezar, hemos elegido cinco principios básicos que tendrá que recordar. Encontrará una explicación más extensa de estos principios en las Normas y Procedimientos de Nu Skin (P&P), que son los pilares de su relación con nosotros. Por esta razón, le invitamos a que los lea atentamente. Le deseamos el mayor de los éxitos en su experiencia con Nu Skin.

PRINCIPIOS BÁSICOS PARA NUEVOS BRAND AFFILIATES:

1. OFRECER PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD A SUS CLIENTES

Si los productos de Nu Skin le apasionan, querrá también compartirlos al compartir su experiencia. En este caso, no olvide que su objetivo principal es el de **vender productos de alta calidad a sus clientes**; reclutar a nuevos Brand Affiliates no es su objetivo principal, sino una parte integral de su obligación principal que es la de vender productos.

- P&P Capítulo 2.1.2

2. NO ES NECESARIA LA COMPRA DE PRODUCTOS

A usted **no está obligado** a la compra de productos para poder convertirse en Brand Affiliate. Además, debe realizar sus pedidos en base a una estimación de uso **razonable** (p. ej. para su uso personal, o en demostraciones y/o ventas minoristas). Evite tener un stock excesivo de productos y **nunca se endeude** para comprar productos. De hecho, al hacer su pedido, estará declarando que ya ha consumido al menos un 80% de las existencias de su anterior pedido.

- P&P Capítulo 2.3

3. NORMAS DE REEMBOLSO

Nu Skin le ofrece la oportunidad de **devolver** cualquier producto que haya comprado a la compañía y que no haya abierto y se pueda volver a vender. Nu Skin le reembolsará de este modo:

Cancelación de pedido dentro de los 14 días de la fecha de entrega	Reembolso del 100% del precio de compra + los gastos de envío iniciales
Cancelación del pedido dentro del mes de la fecha de entrega	Reembolso del 100% del precio de compra
Cancelación del pedido dentro del año de la fecha de compra	Reembolso del 90% del precio de compra

Usted puede devolver por separado los productos sin abrir y en condiciones de volver a venderse que sean parte de un Business Kit. Entonces se le reembolsarán los productos al precio con descuento correspondiente.

- P&P Capítulo 2.4.1

4. HACER LAS DECLARACIONES SOBRE PRODUCTOS ESPECÍFICAMENTE APROBADAS POR NU SKIN

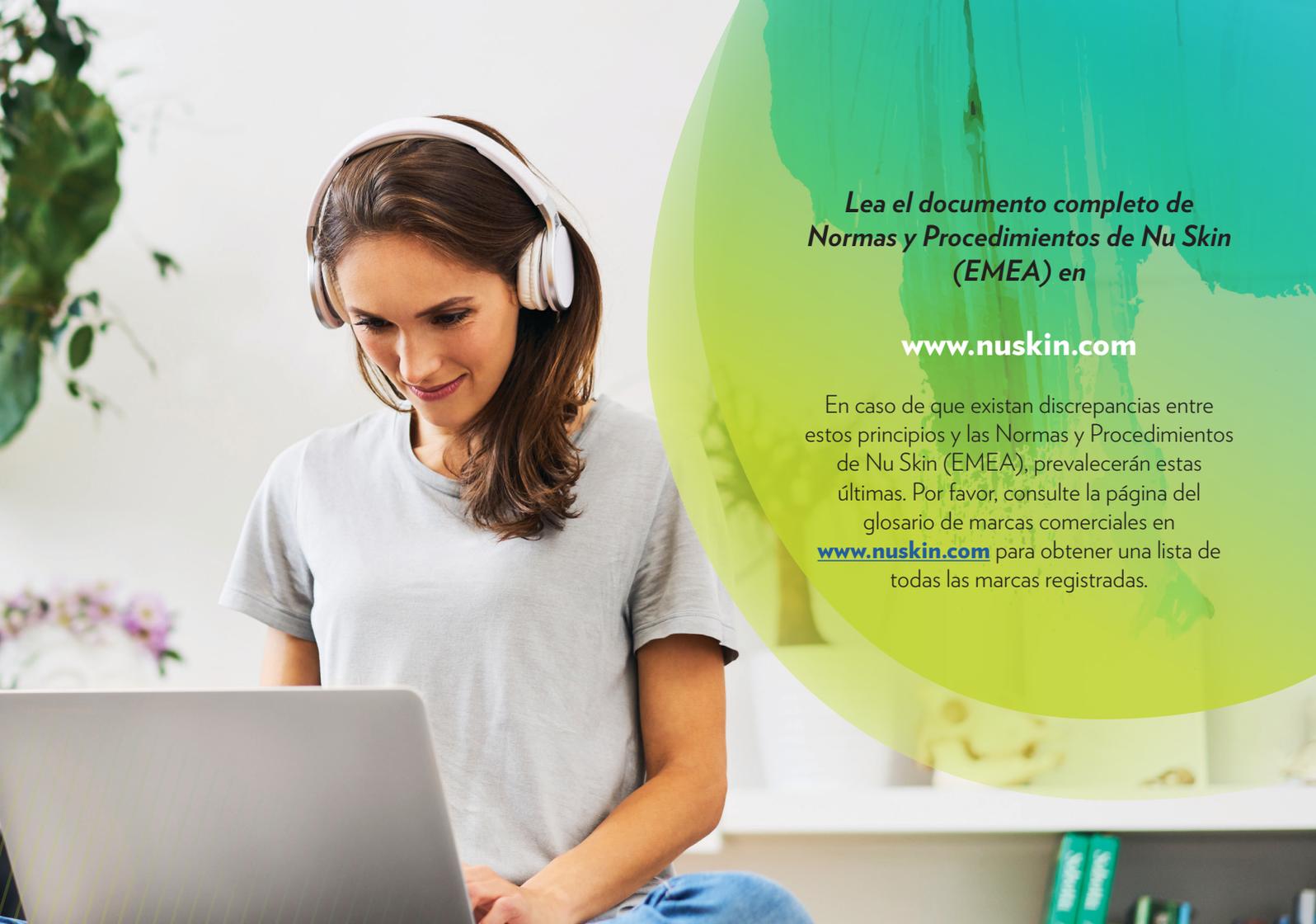
Nu Skin quiere animarle a compartir su entusiasmo por nuestros productos cara a cara o a través de las redes sociales. Por favor, no olvide que únicamente puede hacer **las declaraciones específicas sobre los productos que están publicadas en los Materiales de Soporte Comercial y la literatura de la compañía cuyo uso haya sido aprobado en su región o mercado**. También puede compartir su testimonio personal y experiencia de un modo consistente con la información que aparece en dichos materiales aprobados. Por favor, tenga en cuenta que está terminantemente prohibido otorgarles propiedades médicas.

- P&P Capítulo 3.2; Directrices de publicación en Redes Sociales

5. COMPARTIR LA OPORTUNIDAD CON TÉRMINOS REALISTAS Y PRECISOS

Sea sincero y **preciso** cuando hable de la oportunidad y de su vida con Nu Skin. **No ofrezca ni garantice** el éxito ni declare unas ganancias hipotéticas o poco realistas para atraer a personas. Para alcanzar sus metas, usted necesitará trabajar duro, dedicación y paciencia.

- P&P Capítulo 3.3; Directrices de publicación en Redes Sociales



*Lea el documento completo de
Normas y Procedimientos de Nu Skin
(EMEA) en*

www.nuskin.com

En caso de que existan discrepancias entre estos principios y las Normas y Procedimientos de Nu Skin (EMEA), prevalecerán estas últimas. Por favor, consulte la página del glosario de marcas comerciales en www.nuskin.com para obtener una lista de todas las marcas registradas.