

Contratto di abbonamento ADR – Termini e condizioni

Partecipando al programma di abbonamento Automatic Delivery Reward (ADR) (**“Programma abbonamento ADR¹”**), l’utente accetta pienamente e si impegna a rispettare i termini e le condizioni di seguito indicati.

Il Contratto di abbonamento ADR viene sottoscritto tra l’utente, in qualità di cliente abbonato all’ADR (“l’utente”, “suo/sua/suoi/sue”) e Nu Nu Skin Italy S.r.l., Piazza Filippo Meda 5, 20121 Milan, Italy VAT IT11667910159 (la “Società”).

Con la presente, l’utente accetta quanto segue:

1. Programma abbonamento ADR

Il Programma abbonamento ADR è un programma di abbonamento opzionale che consente di effettuare un ordine presso la Società che sarà spedito e addebitato sulla carta di credito, carta di debito o conto bancario dell’utente su base mensile, a meno che l’utente non abbia selezionato l’opzione di spedizione bimestrale². Non sono necessari acquisti di prodotti minimi per partecipare al Programma abbonamento ADR. Tuttavia, al fine di ottenere i vantaggi elencati nei presenti Termini e Condizioni, è necessario un volume minimo SV pari a 50 per l’ordine in abbonamento ADR mensile.

2. Vantaggio abbonamento ADR e punti prodotto

2.1 Vantaggi

- 2.1.1 Principi fondamentali. Come indicato in dettaglio alla sezione 2.1, i punti prodotto sono calcolati in base al Volume delle vendite, su cui applicare un tasso che va dal 10% al 30%. Il Volume delle vendite (“SV”) è un sistema a punti usato per confrontare il valore relativo dei Prodotti, secondo cui a ogni Prodotto viene assegnato un determinato punteggio SV. Il valore SV corrispondente per ogni Prodotto viene indicato alla pagina prodotto specifica sul sito web Nu Skin locale (per Brand Affiliate e Membri) e nel Listino prezzi (per Clienti, Brand Affiliate e Membri) disponibile sul sito web Nu Skin locale. I punti prodotto (SV moltiplicato per il tasso del 10%, 20% o 30% applicabile come indicato al punto 2.1.2 di seguito) saranno assegnati nel mese di calendario seguente rispetto a quello in cui sono stati ottenuti. Tali punti prodotto possono essere riscattati su tutti i prodotti, fatte salve le riserve e le eccezioni elencate in questi Termini e Condizioni, che abbiano un valore SV minore o equivalente. La differenza tra il valore SV e i punti prodotto disponibili sarà mantenuta sull’account abbonamento ADR dell’utente presso la Società e sarà cumulabile con gli ulteriori punti prodotto ottenuti (finché non vengono riscattati su prodotti), secondo le condizioni illustrate in tali Termini e Condizioni.
- 2.1.2 Se il totale dell’ordine abbonamento ADR mensile o bimestrale dell’utente è superiore a 50 SV dopo aver applicato lo sconto, l’utente avrà diritto a punti prodotto da riscattare per altri prodotti nel Paese in cui li ha ottenuti.
- 2.1.2.1 Per un abbonamento ADR mensile (ovvero, che si ripete ogni mese), i punti prodotto variano e vengono ottenuti a un tasso dal 20% al 30% del valore SV dell’ordine abbonamento ADR. Per un abbonamento ADR

¹ Il termine “Abbonamento ADR” può anche essere indicato come “Programma Automatic Delivery Reward” o “Programma ADR” nella documentazione contrattuale applicabile, incluse le Politiche e procedure e il Contratto per Brand Affiliate.

² La spedizione bimestrale è una spedizione che avviene ogni due mesi.

mensile, l'utente otterrà il 20% del valore SV dell'ordine abbonamento ADR per i primi dodici (12) mesi dell'abbonamento ADR o il 30% a partire dal tredicesimo (13°) mese dell'abbonamento ADR.

2.1.2.2 Per un abbonamento ADR bimestrale (ovvero, che si ripete ogni due mesi), i punti prodotto vengono ottenuti a un tasso del 10% del valore SV dell'ordine abbonamento ADR, a prescindere dal numero di mesi di elaborazione.

2.1.3 Alcuni prodotti non permettono di ottenere punti prodotto, a meno che non sia espressamente dichiarato il contrario, inclusi, senza limitazioni:

2.1.3.1 prodotti così indicati sul sito web Nu Skin locale o nel Listino prezzi;

2.1.3.2 prodotti che non sono articoli a prezzo pieno, inclusi ma non limitati a kit, pacchetti (tranne i pacchetti abbonamento ADR ove applicabili), articoli promozionali e articoli scontati;

2.1.3.3 articoli brandizzati.

2.1.4 Inoltre, alcuni prodotti non possono essere riscattati con punti prodotto, a meno che non sia espressamente dichiarato il contrario, inclusi, senza limitazioni:

2.1.4.1 prodotti così indicati sul sito web Nu Skin locale o nel Listino prezzi;

2.1.4.2 prodotti che non sono articoli a prezzo pieno, inclusi ma non limitati a kit, pacchetti, articoli promozionali, articoli scontati e prodotti prezzati secondo l'abbonamento ADR (per esempio, Beauty Focus Collagen+ con prezzo abbonamento ADR);

2.1.4.3 articoli brandizzati.

2.1.5 I buoni non sono utilizzabili per ordini abbonamento ADR, a meno che non sia indicato diversamente al momento dell'emissione del buono.

2.1.6 I prodotti appena lanciati permettono di ottenere punti prodotto dalla data in cui sono disponibili per l'acquisto nel mercato di pertinenza. Tuttavia, i prodotti appena lanciati non possono essere riscattati con punti prodotto per i primi tre (3) mesi dalla data di lancio; i prodotti appena lanciati saranno disponibili per il riscatto a partire dal quarto (4°) mese.

2.1.7 L'utente può ottenere un massimo di 75 punti prodotto al mese per mercato e un massimo di 900 punti prodotto all'anno per mercato.

2.1.8 I punti prodotto possono soltanto essere riscattati per prodotti sulla base del valore SV del singolo prodotto (prezzo abbonamento ADR escluso). Riscattando punti prodotto per i prodotti, è possibile fare riferimento al prezzo singolo (prezzo abbonamento ADR escluso) ed è possibile associare un punto prodotto a un SV.
Esempio:

1 prodotto incluso nell'abbonamento ADR nel mese in cui viene spedito	SV	Punti prodotto guadagnati		Punti prodotto disponibili per il riscatto (a partire dal mese successivo):	Scelta prodotto da prezzo singolo basato su SV
	50,8	al 10%:	5,08	5,08	qualsiasi prodotto di valore pari o minore a 5,08 SV
		al 20%:	10,16	10,16	qualsiasi prodotto di valore pari o minore a 10,16 SV
		al 30%:	15,24	15,24	qualsiasi prodotto di valore pari o minore a 15,24 SV

Questa tabella è fornita a mero scopo illustrativo (non ha valore vincolante).

- 2.1.9 In caso di reso di prodotti dall'abbonamento ADR, i punti prodotto assegnati in precedenza saranno dedotti dall'account abbonamento ADR dell'utente.
- 2.1.10 I prodotti acquistati con punti prodotto non permettono di accumulare SV o Valore delle vendite per le provvigioni (se l'utente è un Brand Affiliate).

2.2 Cancellazione e/o annullamento

- 2.2.1 Se non utilizzati, i punti prodotto che guadagni, i punti prodotto scadranno automaticamente il primo giorno del 13° mese successivo alla loro assegnazione ("Cancellazione"). Se l'utente notifica la Società entro trenta (30) giorni solari dalla data di Cancellazione e richiede il reintegro dei punti prodotto cancellati, allora tali punti riacquisteranno validità.
- 2.2.2 È possibile annullare l'abbonamento ADR online o contattando l'assistenza clienti locale. Annullando il suo ADR, l'utente perderà immediatamente tutti i punti prodotto. L'utente può riattivare l'abbonamento ADR, ma non mantenere i punti prodotto ottenuti in precedenza e ripartirà dal livello di vantaggi del mese 1 come indicato al punto 2.1.2 di cui sopra. In caso di riattivazione nello stesso mese, i punti prodotto e i vantaggi saranno ripristinati.

2.3 Resi/sostituzioni

Non sono consentiti resi o sostituzioni sui prodotti acquistati con i punti prodotto da abbonamento ADR. Fatta eccezione per i prodotti acquistati con punti prodotto, tutti i prodotti ordinati attraverso il programma di abbonamento ADR possono essere resi o sostituiti secondo la politica di reso/rimborso e sostituzione della Società. La Politica dei resi è disponibile sul sito web Nu Skin locale.

3. Pagamento

3.1 Informazioni per il pagamento

- 3.1.1 L'abbonamento ADR dell'utente specificherà la quantità desiderata di ogni prodotto da ricevere ogni mese oppure ogni due mesi. Completando la procedura di abbonamento ADR, l'utente accetta di pagare i prodotti richiesti. Con l'acquisto, l'utente garantisce di avere il diritto di utilizzare le carte di credito o gli altri metodi di pagamento utilizzati per completare ogni transazione. L'ordine abbonamento ADR non sarà spedito finché la Società (o le sue affiliate) non riceve un pagamento completo. La Società può decidere di annullare un ordine abbonamento ADR se il pagamento non ha esito positivo dopo cinque (5) giorni lavorativi dal momento in cui è dovuto.

3.2 Autorizzazione del pagamento

- 3.2.1 Selezionando una carta di credito o una carta di debito come modalità di pagamento (a seconda della disponibilità nel mercato locale dell'utente), l'utente autorizza la Società (o le sue affiliate) ad addebitare la sua carta di credito o di debito ogni mese oppure ogni due mesi, a seconda del caso, per i prodotti specificati nel suo ordine abbonamento ADR e di riprovare ad addebitare la sua carta nel caso in cui un tentativo non abbia avuto successo.
- 3.2.2 Selezionando l'addebito diretto SEPA come metodo di pagamento (a seconda della disponibilità nel mercato locale dell'utente), l'utente autorizza la Società (o le sue affiliate) a effettuare un addebito sul suo conto corrente personale ogni mese oppure ogni due mesi per i prodotti specificati nel suo ordine abbonamento ADR. Partecipando al Programma abbonamento ADR, l'utente garantisce di avere autorizzato la sua banca per consentire alla Società (o le sue affiliate) di effettuare un addebito diretto sul conto dell'utente.

- 3.2.3 Selezionando il bonifico come metodo di pagamento (a seconda della disponibilità nel mercato locale dell'utente), l'utente dichiara e garantisce di trasferire l'importo sopra indicato più le relative tasse e spese di spedizione ogni mese da due a tre (2-3) giorni lavorativi prima del giorno di elaborazione dell'abbonamento ADR. L'utente comprende e accetta che questa è una condizione preliminare per ricevere il suo ordine abbonamento ADR in tempo. L'utente accetta di trasferire l'importo totale della fattura sul numero di conto corrente bancario Nu Skin come indicato durante il pagamento alla creazione dell'abbonamento ADR. È possibile trovare il numero di conto corrente bancario Nu Skin anche nell'email di conferma ordine o contattando l'Assistenza clienti locale.

4. Aumento di prezzi e costi

- 4.1.1 La Società può modificare il prezzo dei prodotti selezionati, oltre ai costi di spedizione. In caso di aumenti, la Società fornirà preavviso scritto tramite e-mail e/o pubblicazione sul sito web Nu Skin (www.nuskin.com), almeno trenta (30) giorni solari prima dell'aumento di prezzo. A meno che l'utente non dia indicazioni diverse alla Società (online o contattando per iscritto l'assistenza clienti locale), la Società continuerà a inviare i prodotti selezionati al prezzo modificato.
- 4.1.2 Non sarà dato preavviso per le modifiche ai prezzi derivati da una modifica del tasso di IVA applicabile o da altre aliquote dell'imposta sulle vendite.

5. Modifiche

5.1 Cambiamento d'indirizzo

A meno che l'utente non modifichi il suo indirizzo (online o contattando l'assistenza clienti locale) almeno cinque (5) giorni lavorativi prima della data di elaborazione indicata del suo abbonamento ADR, i prodotti che ha incluso nel suo ordine abbonamento ADR saranno inviati ogni mese/due mesi all'indirizzo che ha fornito inizialmente alla Società.

5.2 Modifica dell'abbonamento ADR

A meno che l'utente non modifichi il suo abbonamento ADR (online o contattando l'assistenza clienti locale) almeno cinque (5) giorni lavorativi prima della data di elaborazione indicata del suo abbonamento ADR, i prodotti che ha selezionato saranno addebitati e inviati ogni mese/due mesi all'indirizzo che ha fornito alla Società.

6. Interruzione prodotti

- 6.1 La Società potrebbe interrompere qualsiasi prodotto selezionato e incluso nell'abbonamento ADR dell'utente.
- 6.2 In caso di interruzione, la Società fornirà un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni solari prima dell'interruzione di tale prodotto e continuerà a inviare eventuali altri articoli inclusi nell'abbonamento ADR dell'utente.
- 6.3 L'utente può selezionare altri prodotti per sostituire quelli interrotti, online o contattando l'assistenza clienti locale almeno cinque (5) giorni lavorativi prima della data di elaborazione. Il prezzo di acquisto e le tariffe di spedizione saranno modificati automaticamente per rispecchiare le modifiche apportate all'ordine abbonamento ADR.

7. Termine, cessazione ed emendamenti

- 7.1** Il Contratto di abbonamento ADR è valido dal giorno in cui viene effettuato il primo ordine abbonamento ADR online. Il Contratto di abbonamento ADR avrà durata indefinita, a meno che non venga terminato dalla Società o dal cliente dell'abbonamento ADR secondo i presenti Termini e condizioni.
- 7.2** La Società può concludere il programma abbonamento ADR con un preavviso scritto di quattordici (14) giorni solari. La Società può inoltre terminare immediatamente il diritto dell'utente a partecipare al Programma abbonamento ADR e a tale Contratto abbonamento ADR e notificare l'utente della risoluzione se (i) il pagamento dell'utente non riesce a causa di fondi insufficienti sulla carta di credito o di debito, o se l'autorizzazione bancaria fornita alla Società scade, viene annullata o altrimenti cessata; (ii) l'utente viola i termini e condizioni di questo Contratto abbonamento ADR; o (iii) l'utente viola i Termini e condizioni del suo Contratto per Brand Affiliate e delle Politiche e Procedure (se l'utente è un Brand Affiliate), o il Contratto per i Membri e le Condizioni generali di vendita Nu Skin (se l'utente è un Membro) o le Condizioni generali di vendita (se l'utente è un Cliente).
- 7.3** In qualità di cliente abbonato all'ADR, l'utente può annullare il/i suo/i ordine/i in abbonamento ADR e terminare il Contratto di abbonamento ADR online (www.nuskin.com), in qualsiasi momento. La Società elaborerà l'annullamento e la risoluzione del Contratto di abbonamento dell'utente entro cinque (5) giorni lavorativi. Se l'annullamento avviene tramite l'assistenza clienti locale, la Società elaborerà l'annullamento e la risoluzione dell'ordine e del Contratto di abbonamento ADR entro trenta (30) giorni solari. Se nel frattempo l'ordine abbonamento ADR è stato spedito, l'utente può rifiutare l'ordine o effettuarne il reso e richiedere il rimborso all'assistenza clienti locale. Nel caso in cui l'ordine non venga rifiutato o altrimenti restituito alla Società, nessun rimborso può essere richiesto alla Società.
- 7.4** Con una comunicazione scritta inviata con trenta (30) giorni solari di anticipo, la Società può, a sua sola discrezione, modificare i termini e condizioni del presente Contratto abbonamento ADR, ivi compresi, senza limitazioni, i termini e condizioni applicabili ai punti prodotto. A scanso di dubbi, eventuali nuove versioni dei Termini e condizioni ADR sono applicabili anche agli abbonamenti ADR in corso entro trenta (30) giorni solari dalla notifica della Società tramite l'indirizzo e-mail registrato.
- 7.5** Se l'utente desidera mettere in pausa il/i suo/i ordine/i abbonamento ADR, può farlo online almeno cinque (5) giorni lavorativi prima della data di elaborazione indicata. È possibile farlo per un massimo di tre (3) volte durante un anno solare senza che il Contratto di abbonamento ADR venga annullato. Mettendo in pausa gli ordini abbonamento ADR più di tre (3) volte durante un anno solare, la Società si riserva il diritto di terminare immediatamente il diritto dell'utente a partecipare al Programma di abbonamento ADR e di risolvere il Contratto di abbonamento ADR, con tutte le conseguenze stipulate nei presenti Termini e condizioni, inclusa la Cancellazione dei punti prodotto.

8. Nessuna modifica di altra documentazione contrattuale applicabile

I Termini e condizioni contenuti in questo Contratto abbonamento ADR non sostituiscono o modificano in alcun modo i Termini e condizioni del Contratto per Brand Affiliate e delle Politiche e Procedure dell'utente (nel caso sia un Brand Affiliate) o del Contratto di Membro e delle Condizioni generali di vendita Nu Skin (se è un Membro) o delle Condizioni generali di vendita (se è un Cliente al dettaglio).

9. Dati personali

I dati personali saranno trattati come indicato nell'Informativa sulla privacy Nu Skin, disponibile qui https://www.nuskin.com/content/nuskin/it_IT/corporate/privacy.html.

10. Varie ed eventuali

Eventuali domande possono essere inviate all'Assistenza clienti locale, i cui dettagli di contatto sono disponibili su https://www.nuskin.com/content/nuskin/it_IT/info/customer-service.html.

Le Domande frequenti sull'abbonamento ADR sono disponibili qui:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/it_IT/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.