

ADR-feliratkozási megállapodás – Szerződési feltételek

Az Automatikus Szállítási Hűségprogramban („**ADR-feliratkozási programban¹**”) való részvétellel teljes mértékben elfogadom, hogy rám a lent meghatározott feltételek vonatkoznak.

Jelen ADR-feliratkozási megállapodás Ön mint ADR-feliratkozással rendelkező vásárló („Ön”) és a Nu Skin Eastern Europe kft., Alkotás utca 48-50, 1123 Budapest, Magyarország, Adószám: HU 13466015 („Vállalat”) között jött létre.

Ön ezennel elfogadja az alábbiakat:

1. ADR-feliratkozási program

Az ADR-feliratkozási program egy választható feliratkozási program, amely lehetővé teszi egy olyan ismétlődő rendelés leadását, amelyet a Vállalat havi vagy kéthavi rendszerességgel kiszállít, az árát pedig levonja az Ön hitelkártyájáról, bankkártyájáról vagy bankszámlájáról. Az ADR-feliratkozási programban való részvétel nincs minimális mennyiséghez kötve. Azonban ahhoz, hogy részesüljön a jelen Szerződési feltételekben ismertetett előnyökben, az ADR-rendelésben található terméknek a feldolgozás minden hónapjában legalább 50 SV-t kell érniük.²

2. Az ADR előnyei és a termékpontok

2.1 Előnyök

2.1.1 A legfontosabb tudnivalók. Ahogy az ugyanennek a paragrafusnak a 2.1. pontjában részletesebben is olvasható, a termékpontok az értékesítési forgalom 10-30%-aként kerülnek kiszámításra. Az értékesítési forgalom (SV) egy olyan pontrendszer, amely segítségével összehasonlíthatók a termékek relatív értékei – minden termék adott mennyiségű SV-vel rendelkezik. Egy adott termékre vonatkozó SV a helyi Nu Skin honlap adott termékoldalán (Brand Affiliate-ek és Tagok számára), illetve az árlistában (Vásárlók, Brand Affiliate-ek és Tagok számára) tekinthetők meg. A termékpontok (az SV megszorozva a vonatkozó 10%, 20% vagy 30%-kal, az alábbi 2.1.2. pont szerint) a megszerzésük naptári hónapját követő naptári hónapban kerülnek jóváírásra. A termékpontok bármely olyan termékre beválthatók, amelyek értéke SV-ben kifejezve kisebb vagy egyenlő, figyelembe véve a jelen Szerződési feltételekben ismertetett fenntartásokat és kivételeket. Az SV és a rendelkezésre álló termékpontok különbsége az ADR-egyenlegen marad, és minden további, a jelen Szerződési feltételeknek megfelelően szerzett termékponttal gyarapítható (amíg beváltásra nem kerülnek).

2.1.2 Amennyiben a havi vagy kéthavi ADR megrendelés a kedvezmények után meghaladja az 50 SV-t, Ön jogosulttá válik a termékpontokra, amelyeket további termékekre válthat be a megszerzés országában.

2.1.2.1 A havi ADR-rendelések (vagyis azok, amelyek havonta ismétlődnek) esetében a termékpontok az ADR-rendelés SV értékének 20-30%-a között változnak. Havi ADR-rendelés esetén az ADR-rendelés első tizenkét (12) hónapjára vonatkozó ADR-rendelés SV rendelési értékének 20%-át, illetve az ADR-rendelés tizenharmadik (13.) hónapjától számított 30%-át kapja.

2.1.2.2 Kéthavi ADR-rendelés esetén termékpontokat az ADR SV értékének 10%-a után kap, tekintet nélkül a feldolgozott hónapok számára.

¹ A vonatkozó szerződéses dokumentumokban, így a Szabályzatban és a Brand Affiliate Megállapodásban az „ADR-feliratkozási program” „Automatikus Szállítási Hűségprogramként” és „ADR-programként” is szerepelhet.

² Azt a kiszállítást nevezzük kéthavinak, amelyre kéthavonta kerül sor.

- 2.1.3 Egyes termékek után kifejezetten eltérő rendelkezés hiányában nem járnak termékpontok, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket:
- 2.1.3.1 a Nu Skin helyi honlapján vagy az Árlistában ekként megjelölt termékek;
- 2.1.3.2 nem teljes árú termékek, beleértve, de nem kizárólagosan a készleteket, a csomagokat (kivéve adott esetben az ADR-feliratkozási csomagokat), a promóciós és kedvezményes termékeket;
- 2.1.3.3 logós tárgyak.
- 2.1.4 Ezenfelül egyes termékek kifejezetten eltérő rendelkezés hiányában nem megvásárolhatók termékpontokból, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket:
- 2.1.4.1 a Nu Skin helyi honlapján vagy az Árlistában ekként megjelölt termékek;
- 2.1.4.2 nem teljes árú termékek, beleértve, de nem kizárólagosan a készleteket, csomagokat, promóciós termékeket, kedvezményes termékeket és az ADR-re tett termékeket (pl. Beauty Focus Collagen ADR-feliratkozással);
- 2.1.4.3 logós tárgyak.
- 2.1.5 A kuponok nem válthatók be ADR-rendelésekre, kivéve, ha a kupon arról másként rendelkezik.
- 2.1.6 Az újonnan bevezetett termékek után attól az időponttól kezdve járnak termékpontok, amikortól az adott piacon megvásárolhatók. Az újonnan bevezetett termékek azonban nem vásárolhatók meg termékpontokra a bevezetésük napjától számított első három (3) hónapban; az újonnan bevezetett termékek a negyedik (4.) hónaptól kezdve lesznek megvásárolhatók termékpontokból.
- 2.1.7 Piaconként nem szerezhetsz többet havi 75 termékpontnál, és nem szerezhetsz többet évi 900 termékpontnál.
- 2.1.8 A termékpontok csak az SV alapú termékekre válthatók be (az ADR-re tett termékekre nem). A termékpontok beváltásakor a normál árazást kell figyelembe vennie (nem az ADR-es árat), és egy termékpontot egy SV-ként kezelhet. Példa:

1 termék Az ADR-rendelés tartalmazza a kiszállítás hónapjában	SV	Megszerzett termékpontok		Beváltható termékpontok (a következő hónaptól):	Termékválaszték az SV-alapú árazásból
	50,8	10%-on:	5,08	5,08	bármely termék, amely értéke kisebb vagy egyenlő mint 5,08 SV
20%-on:		10,16	10,16	bármely termék, amely értéke kisebb vagy egyenlő mint 10,16 SV	
30%-on:		15,24	15,24	bármely termék, amely értéke kisebb vagy egyenlő mint 15,24 SV	

Ez a táblázat csak példaként szolgál (nincs kötelező érték).

- 2.1.9 Ha termékeket küld vissza az ADR-rendelésből, a korábban kapott termékpontokat levonjuk az ADR fiókjából.
- 2.1.10 Nem keletkezik SV vagy Jutalékalapot Képző Érték (ha Ön Brand Affiliate) a termékpontokkal vásárolt termékek után.

2.2 Törlés és/vagy lemondás

- 2.2.1 A be nem váltott termékpontok a jóváírást követő 13. hónap első napján automatikusan törlésre kerülnek („Törlés”). Amennyiben a törléstől számított harminc (30) naptári napon belül értesíti a vállalatot és kérvényezi a törölt termékpontok visszaállítását, akkor a törölt pontok jóváírásra kerülnek.

- 2.2.2 Az ADR-feliratkozást lemondhatja online vagy a helyi ügyfélszolgálaton keresztül. Amennyiben törli az ADR-ét, azonnal elveszíti az összes termékpontot. Az ADR-feliratkozást újraaktiválhatja, de nem fogja megtartani a korábban megszerzett termékpontokat, és a fenti 2.1.2. pontban foglaltak szerint az 1. havi előnyökkel kezdi újra. Abban az esetben, ha az újraaktiválás ugyanabban a hónapban történik, a termékpontok és előnyök visszaállnak.

2.3 Visszatérítés/cseré

Az ADR-feliratkozási termékpontokkal vásárolt termék nem visszaküldhető vagy cserélhető. A termékpontokkal vásárolt termékek kivételével az ADR-feliratkozási program keretében megrendelt minden termék visszaküldhető vagy kicserélhető a Vállalat visszaküldési/visszatérítési és cserére vonatkozó szabályzata szerint. A termékvisszaküldési szabályzat a helyi Nu Skin weboldalon található.

3. Fizetés

3.1 Fizetési információk

- 3.1.1 Az Ön ADR-feliratkozása meghatározza az egyes termékek havonta vagy kéthavonta (minden második hónapban) igényelt mennyiségét. Az ADR-feliratkozási folyamat elvégzésével Ön vállalja, hogy elfogadja és kifizeti a kért termék(ek)et vagy szolgáltatás(oka)t. Ön vállalja és szavatolja, hogy jogosult bankkártyát vagy más fizetési formákat használni a tranzakciók teljesítése érdekében. Az ADR-megrendelés addig nem kerül kiszállításra, amíg a Vállalat (vagy annak kapcsolt vállalkozása) meg nem kapta a teljes összeget. A Vállalat dönthet úgy is, hogy törli az ADR-megrendelést, ha a kifizetés nem sikeres a fizetés esedékességét követő öt (5) munkanapon belül.

3.2 Fizetési meghatalmazás

- 3.2.1 Amennyiben a fizetés módjának „hitelkártyát” vagy „betéti kártyát” választotta (az Ön piacán elérhető lehetőségek alapján), azzal felhatalmazza a Vállalatot (vagy annak leányvállalatait), hogy az ADR-ben megnevezett termékek értékét havonta vagy kéthavonta ráterheljék a kártyájára, és hogy ismételten megpróbálják a ráterhelést, ha egy próbálkozás sikertelen volt.
- 3.2.2 A „SEPA közvetlen terhelés” fizetési mód (az Ön piacán elérhető lehetőségek alapján) kiválasztásával Ön felhatalmazza a Vállalatot (vagy annak kapcsolt vállalkozásait), hogy havonta vagy kéthavonta megterhelje az Ön személyes folyószámláját az ADR-feliratkozásában meghatározott termékekért. Az ADR-feliratkozási programban való részvétellel Ön szavatolja, hogy engedélyt adott bankjának arra, hogy a Vállalat (vagy leányvállalatai) beszedési megbízással terheljék az Ön bankszámláját.
- 3.2.3 Amennyiben a fizetés módjának az a „közvetlen átutalást” választotta (az Ön piacán elérhető lehetőségek alapján), úgy ezennel kijelenti azt és kezeskedik azért, hogy a meghatározott összeget, valamint az összes vonatkozó adót és szállítási költséget minden hónapban átutalja az ADR-feliratkozás feldolgozása előtt két-három (2-3) nappal. Tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez az ADR-megrendelés időben való megkapásának előfeltétele. Ön beleegyezik, hogy átutalja a számla végösszegét a megfelelő Nu Skin bankszámlára, amit az ADR-feliratkozás létrehozásának utolsó lépésében feltüntetünk. A Nu Skin bankszámlaszáma a rendelésmegerősítő e-mailben is megtalálható, de az Ügyfélszolgálatunktól is elkérheti.

4. Az árak és költségek emelkedése

- 4.1.1 A Vállalat megváltoztathatja az Ön által kiválasztott termékek árát, valamint a szállítási költségeket. Emelkedés esetén a Vállalat az áremeléstől legalább harminc (30) naptári nappal korábban írásban értesíti Önt e-mailben és/vagy a Nu Skin honlapján (www.nuskin.com). Hacsak nem utasítja a Vállalatot, hogy tegyen másként (online vagy a helyi ügyfélszolgálathoz intézett írásos értesítéssel), a Vállalat továbbra is elküldi Önnek a termékeket, a módosított áron.
- 4.1.2 Az alkalmazandó áfakulcs módosításából eredő árváltozásokról nem küldünk értesítőt.

5. Változások

5.1 Címváltozás

Hacsak nem változtatja meg a címét (online vagy a helyi ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel útján) legalább öt (5) munkanappal az ADR-feliratkozás tervezett feldolgozása előtt, az ADR-feliratkozási rendelkezésben szereplő termékeket havonta/kéthavonta küldjük el Önnek arra a címre, amelyet eredetileg megadott a Vállalatnak.

5.2 Az ADR-feliratkozás módosítása

Hacsak nem módosítja az ADR-feliratkozást (online vagy a helyi ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel útján) legalább öt (5) munkanappal a kijelölt feldolgozási dátum előtt, az Ön által kiválasztott terméke(ke)t havonta/kéthavonta terheljük rá számlájára és küldjük el Önnek a Vállalatnak megadott címre.

6. Termékbeszüntetések

- 6.1 Az Ön által kiválasztott és az Ön ADR-feliratkozásában szereplő bármely terméket a Vállalat beszüntetheti.
- 6.2 Megszűnés esetén a Vállalat az említett termékek leállítására előtt legalább harminc (30) naptári nappal írásos értesítést küld Önnek, és továbbra is elküld Önnek minden egyéb, az ADR-feliratkozásban szereplő tételt.
- 6.3 A megszünt termékek helyett más termékeket is választhat online vagy a helyi ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel útján, legalább öt (5) munkanappal a feldolgozás időpontja előtt. A vételár és a szállítási díjak automatikusan módosulnak, hogy tükrözzék az ADR-feliratkozási rendelkezésben bekövetkezett változásokat.

7. Időtartam, megszűnés és módosítások

- 7.1 Az ADR-feliratkozási megállapodás az első online ADR-feliratkozási rendelés napjától hatályos. Az ADR-feliratkozási megállapodás határozatlan időre szól, kivéve, ha a Vállalat vagy az ADR-feliratkozási rendeléssel rendelkező vásárló felmondja a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően.
- 7.2 Tizennégy (14) naptári napos előzetes írásbeli értesítés megküldésével a Vállalat felmondhatja az ADR-feliratkozási programot. A Vállalat azonnali hatállyal megszüntetheti az Ön jogát az ADR-feliratkozási programban és a jelen ADR-feliratkozási megállapodásban való részvételre, és értesítheti Önt a megszüntetésről, ha (i) a fizetése elégtelen pénzeszközök miatt nem sikeres, vagy a Vállalatnak adott hitelkártya, bankkártya vagy banki engedély lejár, törlésre kerül, vagy más módon megszűnik, (ii) Ön megsérti a jelen ADR-feliratkozási megállapodás feltételeit, vagy (iii) megsértette a Brand Affiliate megállapodás és a Szabályzat feltételeit (ha Ön Brand Affiliate), vagy a Tagoknak szóló megállapodást és a Nu Skin Általános Értékesítési Feltételeit (ha Ön Tag) vagy az Általános Értékesítési Feltételeket (ha Ön Vásárló).
- 7.3 Ön mint ADR-rel rendelkező vásárló lemondhatja (két)havi ADR-feliratkozási rendelését (rendeléseit), és megszüntetheti az ADR-feliratkozási megállapodás online (www.nuskin.com). A Vállalat öt (5) munkanapon belül feldolgozza az Ön megrendelésének és ADR-feliratkozási megállapodásának törlését és megszüntetését. Ha a lemondás a helyi ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel útján történik, a Vállalat harminc (30) naptári

napon belül feldolgozza az Ön rendelésének és ADR-feliratkozási megállapodásának törlését és megszüntetését. Ha az ADR-feliratkozási rendelést időközben kiszállítják, visszautasíthatja a rendelést, vagy más módon visszaküldheti a rendelést, és visszatérítést kérhet a helyi ügyfélszolgálattól. Abban az esetben, ha a megrendelést nem utasítja vissza vagy más módon nem küldi vissza a Vállalatnak, a Vállalattól visszatérítés nem kérhető.

- 7.4** Harminc (30) naptári napos előzetes írásbeli értesítéssel a Vállalat saját belátása szerint módosíthatja a jelen ADR-feliratkozási megállapodás feltételeit, beleértve, de nem kizárólagosan a termékpontokra vonatkozó feltételeket. A félreértések elkerülése végett, az ADR Általános Szerződési feltételeinek bármely új verziója alkalmazható, beleértve a folyamatban lévő ADR-feliratkozásokat is, harminc (30) naptári napon belül azt követően, hogy a Vállalat értesítést küldött az Ön regisztrált e-mail-címére.
- 7.5** Ha felfüggeszteni kívánja a (két)havi ADR-feliratkozási/feliratkozásait, azt online, legalább öt (5) munkanappal a feldolgozás kijelölt dátuma előtt megteheti. Ezt naptári évenként legfeljebb három (3) alkalommal teheti meg az ADR-feliratkozási megállapodás felmondása nélkül. Ha Ön egy naptári éven belül háromnál (3) több ADR-feliratkozási rendelést függeszt fel, a Vállalat fenntartja a jogot, hogy azonnal megszüntesse az ADR-feliratkozási programban való részvételi jogát, és megszüntesse az ADR-feliratkozási megállapodást a jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi következménnyel, beleértve a termékpontok törlését is.

8. Egyéb vonatkozó szerződéses dokumentáció módosítása nem történt

A jelen ADR-feliratkozási megállapodásban foglalt Általános szerződési feltételek semmilyen módon nem helyettesítik vagy módosítják az Ön Brand Affiliate Megállapodásának és a Szabályzat feltételeit (ha Ön Brand Affiliate), az Ön Tagoknak szóló megállapodását és a Nu Skin Általános Értékesítési Feltételeit (ha Ön Tag) vagy a Nu Skin Általános Értékesítési Feltételeit (ha Ön Kiskereskedelmi vásárló).

9. Személyes adatok

Személyes adatait a Nu Skin Adatkezelésről szóló nyilatkozata szerint kezeljük. Ezt a dokumentumot itt érheti el: https://www.nuskin.com/content/nuskin/hu_HU/corporate/privacy.html.

10. Egyéb

Kérdéseivel forduljon a helyi ügyfélszolgálathoz, amelynek elérhetőségeit megtalálhatja a https://www.nuskin.com/content/nuskin/hu_HU/info/customer-service.html oldalon.

Az ADR-feliratkozási programmal kapcsolatos leggyakrabban ismételt kérdések itt találhatóak:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/hu_HU/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.