

## Acuerdo de suscripción al servicio de envío automático (servicio de envío automático): términos y condiciones

Al participar en el Programa de suscripción al servicio de envío automático (ADR) (**“Programa de suscripción al ADR<sup>1</sup>”**), acepta cumplir con los términos y condiciones establecidos a continuación.

El presente Acuerdo de suscripción al ADR se establece entre usted, cliente de la Suscripción al ADR, (“usted” o “su”) y Nu Skin Italy s.r.l., Piazza F. Meda 5, 20121 Milan, Italy, VAT ES N0051738C (la “Compañía”).

**Por el presente, acepta:**

### **1. Programa de suscripción al ADR**

El Programa de suscripción al ADR es un programa de suscripción opcional que le permite realizar un pedido recurrente con la Compañía que se le envía y cobra en su tarjeta de crédito o débito o en su cuenta bancaria cada mes, a menos que haya seleccionado la opción bimestral<sup>2</sup>. No se requiere una compra mínima para participar en el Programa de suscripción al ADR. Sin embargo, para beneficiarse de las ventajas recogidas en los presentes Términos y condiciones, se requiere un Volumen de Ventas mínimo de 50 cuando se procese el pedido de la Suscripción al ADR cada mes.

### **2. Beneficios y puntos de productos de la suscripción al ADR**

#### **2.1 Beneficios**

2.1.1 Principios generales. Tal y como se detalla en la sección 2.1, los puntos de producto se calculan con base en el Volumen de Ventas, al que se le aplica un porcentaje de entre el 10 % y el 30 %. El Volumen de Ventas es un sistema de puntos que se usa para comparar el valor relativo de los Productos; a cada Producto se le asigna una cantidad específica de puntos de Volumen de Ventas. El Volumen de Ventas correspondiente a cada Producto se especifica en la página de producto correspondiente del sitio web Nu Skin local (para Brand Affiliates y Members) y en la lista de precios (para clientes, Brand Affiliates y Members) disponible en el sitio web local de Nu Skin. Los puntos de producto (el Volumen de Ventas multiplicado por el porcentaje aplicable del 10 %, 20 % o 30 %, tal y como se detalla en la sección 2.1.2 a continuación) se otorgarán en el mes natural siguiente al mes natural en el que se consiguieron. Dichos puntos de producto pueden canjearse por cualquier producto, con sujeción a las reservas y excepciones enumeradas en los presentes Términos y condiciones, que tenga un valor igual o inferior en Volumen de Ventas. La diferencia entre el Volumen de Ventas y sus puntos de producto disponibles se conservará en la cuenta de su Suscripción al ADR con la Compañía y se acumulará con los puntos de producto adicionales que se consigan (hasta que se canjeen por productos), en virtud de las condiciones establecidas en estos Términos y condiciones.

2.1.2 Si la Suscripción mensual o bimestral al ADR es igual o superior a un Volumen de Ventas de 50 tras el descuento, tendrá derecho a puntos de producto que pueden canjearse por productos adicionales en el país donde se consiguieron.

2.1.2.1 En caso de una Suscripción al ADR mensual (es decir, que se produce cada mes), los puntos de producto varían y se consiguen a un porcentaje del 20 % al 30% del valor del pedido en Volumen de Ventas de la

---

<sup>1</sup> Los términos “Suscripción al ADR”, “Programa del servicio de envío automático” o “Programa del ADR” se usarán como sinónimos en la documentación contractual aplicable, incluidas las Normas y procedimientos y su Contrato de Brand Affiliate.

<sup>2</sup> El envío bimestral se define como un envío que se realiza cada dos meses.

Suscripción al ADR. Para Suscripciones al ADR mensuales, se consigue un 20 % del valor del pedido en Volumen de Ventas de la Suscripción al ADR durante los primeros doce (12) meses de su Suscripción al ADR o un 30 % a partir del decimotercer (13.<sup>er</sup>) mes de su Suscripción al ADR.

2.1.2.2 Para Suscripciones al servicio de envío automático bimestrales (es decir, que se producen cada dos meses), los puntos de producto se ganan con un porcentaje del 10 % del valor del pedido en Volumen de Ventas de la Suscripción al ADR, sin importar el número de meses procesados.

2.1.3 Con la compra de ciertos productos no se consiguen puntos de producto, a menos que se indique expresamente lo contrario. Algunos de ellos son los siguientes:

2.1.3.1 Productos marcados como tales en el sitio web local de Nu Skin o en la lista de precios.

2.1.3.2 Productos con deducciones en el precio, incluidos, entre otros, kits, paquetes (a excepción de los paquetes de Suscripción al ADR cuando corresponda), artículos promocionales y artículos con descuento.

2.1.3.3 Productos de marca.

2.1.4 Asimismo, ciertos productos no pueden canjearse por puntos de producto, a menos que se indique expresamente lo contrario. Algunos de ellos son los siguientes:

2.1.4.1 Productos marcados como tales en el sitio web local de Nu Skin o en la lista de precios.

2.1.4.2 Productos con deducciones en el precio, incluidos, entre otros, kits, paquetes, artículos promocionales, artículos con descuento y productos con precio especial de la Suscripción al ADR (p ej., Beauty Focus Collagen+ con precio de la Suscripción al ADR).

2.1.4.3 Productos de marca.

2.1.5 Los cupones no pueden canjearse por pedidos de la Suscripción al ADR a menos que se indique lo contrario al emitirse.

2.1.6 Los productos de lanzamiento reciente obtienen puntos de producto a partir de la fecha en la que están disponibles a la venta en el mercado aplicable. Sin embargo, los productos de lanzamiento reciente no pueden canjearse por puntos de producto durante los tres (3) primeros meses a partir de la fecha de su lanzamiento; los productos de lanzamiento reciente pueden canjearse a partir del cuarto (4.<sup>o</sup>) mes.

2.1.7 No puede conseguir más de 75 puntos de producto al mes por mercado ni más de 900 puntos de producto al año por mercado.

2.1.8 Los puntos de producto solo pueden canjearse por productos con base en el Volumen de Ventas del producto (se excluye el precio de la Suscripción al ADR). Cuando canjee puntos de producto por productos, puede referirse al precio concreto (excluido el precio de la Suscripción al ADR) y asociar un punto de producto con un Volumen de Ventas. Ejemplo:

1 producto Incluido en la Suscripción al ADR del mes en el que se envía	Volumen de Ventas	Puntos de producto obtenidos		Puntos de producto que pueden canjearse (a partir del mes siguiente):	Selección de producto de precio único con base en el Volumen de Ventas
	50,8	al 10 %:	5,08	5,08	cualquier producto con un valor igual o inferior a un Volumen de Ventas de 5,08
		al 20 %:	10,16	10,16	cualquier producto con un valor igual o inferior a un Volumen de Ventas de 10,16
		al 30 %:	15,24	15,24	cualquier producto con un valor igual o inferior a un Volumen de Ventas de 15,24

Esta tabla se ofrece únicamente con fines ilustrativos (las cifras no son vinculantes).

- 2.1.9 Si devuelve productos de la Suscripción al ADR los puntos de producto que haya obtenido previamente se deducirán de la cuenta de Suscripción al ADR.
- 2.1.10 Los productos comprados mediante puntos de producto no ofrecen Volumen de Ventas ni Valor de Ventas Comisionables (si es Brand Affiliate).

## **2.2 Anulación y/o cancelación**

- 2.2.1 Los puntos de producto que gane, si no se utilizan, caducarán automáticamente el primer día del 13.<sup>er</sup> mes después de haber sido concedidos (“Revocación”). Sin embargo, si se pone en contacto con la Compañía en un plazo de treinta (30) días tras la Revocación y solicita la restitución de los puntos de producto revocados, se le devolverán.
- 2.2.2 Puede cancelar su Suscripción al ADR en línea o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente local. Si cancela su Suscripción al ADR, perderá automáticamente todos los puntos de producto. Puede reactivar su Suscripción al ADR, pero no se le devolverán los puntos de producto que había obtenido previamente y comenzará de nuevo en el primer mes, tal y como se describe en la sección 2.1.2. Si la reactivación se realiza en el mismo mes, se devolverán los puntos de producto y los beneficios.

## **2.3 Devoluciones y cambios**

No se permite realizar devoluciones ni cambios de productos adquiridos con puntos de producto de la Suscripción al ADR. Excepto los productos adquiridos con puntos de producto, todos los productos comprados a través del Programa de suscripción al ADR podrán devolverse o cambiarse de acuerdo con la política específica de la Compañía. Puede consultar la Política de devolución de productos en el sitio web local de Nu Skin.

## **3. Pago**

### **3.1 Información de pago**

- 3.1.1 Su Suscripción al ADR especificará la cantidad de cada producto que desea recibir de forma mensual o bimestral (es decir, cada dos meses). Al completar el proceso de Suscripción al ADR, se compromete a aceptar y pagar los productos solicitados. Usted declara y garantiza que tiene el derecho legal de utilizar la tarjeta de crédito o cualquier otro medio de pago que use para completar una transacción. El pedido de la Suscripción al ADR no se enviará hasta que la Compañía (o su filial) haya recibido el pago completo. La Compañía puede decidir cancelar un pedido de la Suscripción al ADR si el pago no se realiza después de cinco (5) días laborables a partir del momento en el que vence el pago.

### **3.2 Autorización del pago**

- 3.2.1 Al elegir como método de pago una tarjeta de crédito o débito (siempre y cuando esté disponible en su mercado local), autoriza a la Compañía o sus filiales a cobrar de su tarjeta de crédito o débito cada mes o cada dos meses el importe de los productos especificados en su pedido de la Suscripción al ADR y volver a intentar realizar el cargo si el cargo resultara infructuoso.
- 3.2.2 Al elegir como método de pago el adeudo directo SEPA (siempre y cuando esté disponible en su mercado local), autoriza a la Compañía o a sus filiales a emitir un cargo en su cuenta bancaria personal cada mes o cada dos meses por el importe de los productos especificados en su pedido de la Suscripción al ADR. Al participar en el Programa de suscripción al ADR, garantiza que ha autorizado a su banco para que permita que la Compañía (o sus filiales) realice una orden de débito directo en su cuenta bancaria.

3.2.3 Al elegir como método de pago la transferencia bancaria (siempre y cuando esté disponible en su mercado local), garantiza que transferirá el importe estipulado, además de cualquier impuesto o gasto de envío, cada mes entre dos y tres (2 y 3) días hábiles antes del día de procesamiento de la Suscripción al ADR. Comprende y acepta que esta condición es esencial para recibir su pedido de la Suscripción al ADR a tiempo. Acepta transferir el importe total de la factura al número de cuenta bancaria de Nu Skin aplicable, tal y como se indica durante el pago al crear la Suscripción al ADR. También puede encontrar el número de cuenta bancaria de Nu Skin en el correo electrónico de la confirmación del pedido o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente.

#### **4. Aumento de precios y costes**

- 4.1.1 La Compañía puede modificar el precio de los productos que ha seleccionado, así como los gastos de envío. En caso de aumento en los precios, la Compañía se lo notificará por escrito a través del correo electrónico o de una publicación en el sitio web de Nu Skin ([www.nuskin.com](http://www.nuskin.com)) con al menos treinta (30) días naturales de antelación al aumento de precios. A menos que le indique a la Compañía que haga lo contrario (en línea o poniéndose en contacto por escrito con el servicio de atención al cliente local), la Compañía seguirá enviándole los productos seleccionados con el precio modificado.
- 4.1.2 No se notificará la modificación de precios resultante de la modificación del tipo de IVA aplicable o de otra tasa impositiva.

#### **5. Cambios**

##### **5.1 Cambio de dirección**

A menos que modifique su dirección (en línea o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente local) al menos cinco (5) días hábiles antes de la fecha designada para procesar su Suscripción al ADR, los productos que ha incluido en dicho pedido se enviarán cada mes o cada dos meses a la dirección que proporcionó a la Compañía originalmente.

##### **5.2 Modificación de la Suscripción al ADR**

A menos que modifique su Suscripción al servicio de envío automático (en línea o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente local) al menos cinco (5) días hábiles antes de la fecha designada de procesamiento, los productos que ha seleccionado se le cobrarán y enviarán cada mes o cada dos meses a la dirección que proporcionó a la Compañía.

#### **6. Retirada de productos**

- 6.1 La Compañía puede decidir retirar algunos de los productos que ha seleccionado e incluido en su Suscripción al ADR.
- 6.2 En caso de retirada de un producto, la Compañía se lo notificará por escrito al menos treinta (30) días naturales antes de la retirada del producto en cuestión y seguirá enviándole el resto de los artículos incluidos en su Suscripción al ADR.
- 6.3 Puede seleccionar otros productos para sustituir los productos retirados en línea o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente local al menos cinco (5) días hábiles antes de la fecha de procesamiento. El precio de compra y los gastos de envío se modificarán automáticamente para reflejar los cambios que se han realizado en su pedido de la Suscripción al ADR.

## **7. Duración, rescisión y modificaciones**

- 7.1** El Acuerdo de suscripción al ADR entra en vigor a partir del día en el que realice su primer pedido de la Suscripción al ADR en línea. El Acuerdo de suscripción al ADR tendrá una duración indeterminada, a menos que la Compañía o el cliente de la Suscripción al ADR lo rescindan de conformidad con los presentes Términos y condiciones.
- 7.2** La Compañía puede cancelar el Programa de suscripción ADR con un preaviso por escrito de catorce (14) días naturales. La Compañía también podrá poner fin de forma inmediata a su derecho a participar en el Programa de suscripción al ADR y en el presente Acuerdo de suscripción al ADR, así como notificarle dicha rescisión, si (i) su pago no puede realizarse por fondos insuficientes o porque la tarjeta de crédito o débito o la autorización bancaria han expirado, se han cancelado o se han rescindido de cualquier otro modo; (ii) infringe los términos y condiciones del presente Acuerdo de Suscripción al ADR; o (iii) infringe los términos de los Términos y condiciones de su Contrato de Brand Affiliate y de las Normas y procedimientos si es Brand Affiliate, de su Contrato de Member y las Condiciones generales de venta de Nu Skin si es Member, o de las Condiciones generales de venta si es cliente.
- 7.3** En calidad de cliente de la Suscripción al ADR, puede cancelar sus pedidos de la Suscripción al ADR mensuales o bimestrales y rescindir el Acuerdo de suscripción al ADR en línea ([www.nuskin.com](http://www.nuskin.com)) en cualquier momento. La Compañía procesará la cancelación y la rescisión de su pedido y la Suscripción al ADR en un plazo de cinco (5) días hábiles. Si la cancelación se lleva a cabo a través del servicio de atención al cliente local, la Compañía procesará la cancelación y la rescisión de su pedido y del Acuerdo de suscripción al ADR en un plazo de treinta (30) días naturales. Si un pedido de la Suscripción al ADR se envía en ese plazo, puede rechazarlo o devolver el pedido y solicitar un reembolso al servicio de atención al cliente local. Si el pedido no se rechaza ni se devuelve a la Compañía, no podrá solicitar ningún reembolso.
- 7.4** Con treinta (30) días naturales de preaviso, la Compañía puede, a su entera discreción, modificar los términos y condiciones de este Acuerdo de suscripción al ADR, incluidos, entre otros aspectos, los términos y condiciones aplicables a los puntos de producto. Para evitar cualquier duda, la nueva versión de los Términos y condiciones del ADR entra en vigor en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la notificación de la Compañía enviada a su dirección de correo electrónico registrada, y se aplica también a los pedidos de las Suscripciones al ADR en curso.
- 7.5** Si desea suspender sus pedidos mensuales o bimestrales, puede hacerlo en línea al menos cinco (5) días hábiles antes de su fecha de procesamiento designada. Puede llevar a cabo este procedimiento un máximo de tres (3) veces en un año natural sin que se cancele su Acuerdo de suscripción al ADR. Si suspende más de tres (3) pedidos de la Suscripción al ADR en un año natural, la Compañía se reserva el derecho a poner fin de forma inmediata a su derecho de participar en el Programa de suscripción al ADR y a rescindir el Acuerdo de suscripción al ADR, con todas las consecuencias estipuladas en los presentes Términos y condiciones, incluida la Revocación de los puntos de producto.

## **8. Ausencia de modificación de otra documentación contractual aplicable**

Los Términos y condiciones incluidos en el presente Acuerdo de suscripción al ADR no sustituyen ni modifican en forma alguna los Términos y condiciones de su Contrato de Brand Affiliate y las Normas y procedimientos (si es Brand Affiliate), su Contrato de Member y las Condiciones generales de venta de Nu Skin (si es Member), o las Condiciones generales de venta (si es cliente al por menor).

## **9. Datos personales**

Sus datos personales se procesarán de conformidad con la Política de privacidad de Nu Skin, disponible aquí: [https://www.nuskin.com/content/nuskin/es\\_ES/corporate/privacy.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/es_ES/corporate/privacy.html).

## 10. Miscelánea

Cualquier pregunta se puede dirigir a nuestro servicio de atención al cliente local, cuyos datos de contacto se encuentran en [https://www.nuskin.com/content/nuskin/es\\_ES/info/customer-service.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/es_ES/info/customer-service.html).

Aquí puede encontrar las preguntas frecuentes sobre la Suscripción al ADR:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/es\\_ES/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/es_ES/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html).