

## ADR-Programm – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch die Nutzung des automatischen Lieferservices (ADR)-Programm („**ADR-Programm**“<sup>1</sup>), erklären Sie sich mich mit den im Folgenden beschriebenen AGB und deren Einhaltung einverstanden.

Diese ADR-Vereinbarung besteht zwischen Ihnen als ADR-Kund\*in, („Sie“ bzw. „Ihnen“, „Ihr(e)“ und Nu Skin Germany GmbH, Taunusstrasse 57, 55120 Mainz, Germany, VAT AT U42154002 („Unternehmen“).

**Sie stimmen den nachfolgend aufgeführten Punkten zu:**

### **1. ADR-Programm**

Das ADR-Programm ist ein optionales Programm, mit dem Sie einen Lieferservice beim Unternehmen einrichten können. Ihre Bestellung wird Ihnen monatlich nach Hause geliefert und wird monatlich von Ihrer Kreditkarte, Debitkarte oder per Lastschriftverfahren Ihrem Bankkonto abgebucht (sofern Sie nicht die zweimonatliche Lieferoption<sup>2</sup> gewählt haben). Es sind keine Mindestproduktkäufe erforderlich, um am ADR-Programm teilzunehmen. Um jedoch von den in diesen AGB genannten Vorteilen zu profitieren, ist für das ADR-Programm eine monatliche Auftragsmenge von mind. 50 Punkten (SV) erforderlich.

### **2. Vorteile und Produktpunkte beim ADR-Programm**

#### **2.1 Vorteile**

2.1.1 Wichtige Voraussetzungen. Wie unter Abschnitt 2.1 ausführlich dargelegt, liegt die Berechnung der Produktpunkte einem Sales Volume (Verkaufsvolumen) von 10 % bis 30 % zugrunde. Beim Sales Volume (Verkaufsvolumen; „SV“) handelt es sich um ein Punktesystem, mit dem wir den relativen Wert von Produkten vergleichen, wobei jedem Produkt eine bestimmte Anzahl an Verkaufsvolumen-Punkten zugewiesen ist. Den für jedes Produkt entsprechenden SV finden Sie auf der jeweiligen Produktseite (für Vertriebspartner\*innen und Mitglieder) und in der Preisliste (für Kund\*innen, Vertriebspartner\*innen und Mitglieder), beide auf der regionalen Website von Nu Skin. Produktpunkte (SV multipliziert mit dem gültigen Prozentsatz (10 %, 20 % oder 30 %) gemäß 2.1.2 wie folgt) werden im Folgemonat nach dem Kalendermonat gutgeschrieben, in dem sie verdient wurden. Diese Produktpunkte können gegen jede Produkte von geringerem oder selben Wert in SV eingelöst werden, vorbehaltlich der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Vorbehalte und Ausnahmen. Die Differenz zwischen SV und Ihren verfügbaren Produktpunkten entnehmen Sie Ihrem ADR-Konto beim Unternehmen. Sie werden mit allen zusätzlich erworbenen Produktpunkten (bis zur Einlösung für Produkte) unter den in diesen AGB festgelegten Bedingungen akkumuliert.

2.1.2 Wenn der Wert Ihres (zwei-)monatlichen ADR-Auftrags nach dem Preisnachlass bei einem Verkaufsvolumen von mindestens 50 Punkten liegt („SV“; Sales Volume bzw. Verkaufsvolumen), haben Sie Anspruch auf Produktpunkte, die Sie für weitere Produkte in dem Land einlösen können, in dem sie verdient wurden.

2.1.2.1 Die Produktpunkte der monatlichen ADR-Bestellung (d. h. jedes Monats) können variieren und entsprechen 20 % bis 30 % des SV-Bestellwerts des ADR-Programms. Bei monatlichen ADR-Bestellungen

---

<sup>1</sup> Der Begriff „ADR-Programm“ bezieht sich auf den „Automatischen Lieferservice“ bzw. das „ADR-Programm“ in der jeweils gültigen Fassung der Vertragsunterlagen, einschließlich der Richtlinien und Vertriebspartnervereinbarung.

<sup>2</sup>Die zweimonatliche Lieferoption gilt als Versand, der alle zwei Monate erfolgt.

erhalten Sie für die ersten zwölf (12) monatlichen Bestellungen 20 % des SV-Bestellwerts der ADR-Bestellung und 30 % ab der dreizehnten (13.) monatlichen ADR-Lieferung.

2.1.2.2 Die Produktpunkte des zweimonatlichen ADR-Programms (d. h. alle zwei Monate) entsprechen 10 % des SV-Bestellwerts des ADR-Programms, ungeachtet der Anzahl der Monate, die der Auftrag bereits läuft.

2.1.3 Für bestimmte Produkte werden keine Produktpunkte vergeben, sofern nicht ausdrücklich vereinbart, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

2.1.3.1 Produkte, die als solche auf der regionalen Website oder in der Preisliste von Nu Skin gekennzeichnet sind;

2.1.3.2 Produkte, die nicht voll bepreiste Artikel sind, u. a. Sets, Pakete (mit Ausnahme von Paketen im Rahmen des ADR-Programms, falls zutreffend), Aktionsartikel und reduzierte Artikel;

2.1.3.3 Werbeartikel.

2.1.4 Darüber hinaus werden für bestimmte Produkte keine Produktpunkte vergeben, sofern nicht ausdrücklich vereinbart, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

2.1.4.1 Produkte, die als solche auf der regionalen Website oder in der Preisliste von Nu Skin gekennzeichnet sind;

2.1.4.2 Produkte, die nicht voll bepreiste Artikel sind, u. a. Sets, Pakete, Aktionsartikel, reduzierte Artikel und Artikel zum ADR-Preis (z. B. Beauty Focus Collagen+ zum ADR-Preis);

2.1.4.3 Werbeartikel

2.1.5 Gutscheine sind nicht möglich für ADR-Aufträge, sofern nicht bei der Ausstellung des Gutscheins angegeben.

2.1.6 Für Produktneuheiten werden Produktpunkte ab dem Datum des Verkaufsstarts im jeweiligen Markt vergeben. Produktneuheiten können jedoch in den ersten drei (3) Monaten ab dem Datum des Verkaufsstarts nicht mit Produktpunkten bezahlt werden. Produktneuheiten sind erst ab dem vierten (4.) Monat gegen Produktpunkte einlösbar.

2.1.7 Sie können nicht mehr als 75 Produktpunkte pro Monat und Markt verdienen und nicht mehr als 900 Produktpunkte pro Jahr und Markt.

2.1.8 Produktpunkte können nur gegen Produkte eingelöst werden, basierend auf dem SV eines einzelnen Produkts (ausgenommen ADR-Preis). Bei der Einlösung von Produktpunkten für Produkte können Sie sich auf das einheitliche Preismodell beziehen (ausgenommen ADR-Preis), wobei ein Produktpunkt einem SV entspricht. Darstellung:

1 Produkt In der ADR-Bestellung im Versandmonat enthalten	SV	Gesammelte Produktpunkte		Einlösbare Produktpunkte (ab nächsten Monat):	Produktwahl aus einheitlichem Preismodell, basierend auf SV
	50,8	zu 10 %:	5,08	5,08	jedes Produkt von einem Wert weniger oder gleich 5,08 SV
		zu 20 %:	10,16	10,16	jedes Produkt von einem Wert weniger oder gleich 10,16 SV
		zu 30 %:	15,24	15,24	jedes Produkt von einem Wert weniger oder gleich 15,24 SV

Diese Tabelle dient nur zur Veranschaulichung (keine bindenden Werte).

- 2.1.9 Die für retournierte Produkte aus Ihren ADR-Bestellungen erhaltenen Produktpunkte werden vom ADR-Konto abgezogen.
- 2.1.10 Für Produkte, die mit Produktpunkten gekauft wurden, ist kein SV bzw. provisionsberechtigter Verkaufswert (Commissionable Sales Value) (bei Vertriebspartner\*innen) möglich.

## **2.2 Löschung und/oder Kündigung**

- 2.2.1 Die von Ihnen noch nicht eingelösten Produktpunkte zum Ersten des 13. Monats, nach dem diese verdient wurden, verfallen automatisch („Löschung“). Wenn Sie aber innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach der Löschung das Unternehmen benachrichtigen und die Wiederherstellung der gelöschten Produktpunkte beantragen, erhalten Sie die genannten Produktpunkte zurück.
- 2.2.2 Sie können Ihre ADR-Lieferungen entweder online kündigen oder indem Sie Ihren Kundenservice kontaktieren. Falls Sie die Teilnahme am ADR-Programm komplett kündigen, werden auch alle Produktpunkte sofort gelöscht. Sie können Ihre Teilnahme am ADR-Programm wieder aktivieren, jedoch verfallen die zuvor gesammelten Produktpunkte und beginnen erst wieder ab dem 1. Monat ihrer ADR Lieferung zu laufen, wie unter 2.1.2 dargelegt. Bei einer erneuten Aktivierung noch im selben Monat bleiben die Produktpunkte und Vorteile erhalten.

## **2.3 Rücksendungen/Umtausch**

Produkte, die per Produktpunkte im Rahmen des ADR-Programms gekauft wurden, sind von der Rückgabe bzw. vom Umtausch ausgeschlossen. Mit Ausnahme der mit Produktpunkten gekauften Produkte können alle Produkte, die über das ADR-Programm gekauft wurden, unter Einhaltung der Rückgabe/Rückerstattungs- und Umtauschbedingungen an das Unternehmen zurückgegeben werden. Die Rücksenderichtlinien finden Sie auf der regionalen Website von Nu Skin.

## **3. Zahlung**

### **3.1 Zahlungsinformationen**

- 3.1.1 Ihr ADR-Programm bestimmt die Anzahl jedes Produkts, das Sie monatlich bzw. zweimonatlich zugesandt bekommen möchten (d. h. alle zwei Monate). Mit Abschluss Ihres ADR-Lieferservices stimmen Sie zu, das/die angeforderte/n Produkt/e entgegenzunehmen und zu bezahlen. Sie versichern und können belegen, dass es Ihnen gesetzlich erlaubt ist, eine Kreditkarte oder andere Zahlungsmittel zu nutzen, um Transaktionen jeglicher Art abzuschließen. Der ADR-Auftrag wird erst dann versandt, wenn das Unternehmen oder das Partnerunternehmen die entsprechende Zahlung erhalten hat. Das Unternehmen kann nach eigenem Ermessen ein ADR-Auftrag stornieren, wenn der Zahlvorgang fünf (5) Werktage nach dem Zahlungsziel fehlschlägt.

### **3.2 Zahlungsmandat**

- 3.2.1 Falls Sie als Zahlungsmittel „Kreditkarte“ bzw. „Debitkarte“ angegeben haben (vorbehaltlich der Akzeptanz in Ihrem Land), ermächtigen Sie das Unternehmen (bzw. seine Partnerunternehmen), Ihre Kreditkarte bzw. Debitkarte jeden Monat bzw. alle zwei Monate d. h. zweimonatlich) für die in Ihrem ADR-Auftrag angegebenen Produkte zu belasten bzw. im Fall eines fehlgeschlagenen Einzugs, erneut zu versuchen Ihre Karte zu belasten.
- 3.2.2 Falls Sie als Zahlungsmittel „SEPA-Lastschrift“ angegeben haben (vorbehaltlich der Akzeptanz in Ihrem Land), bevollmächtigen Sie das Unternehmen (bzw. seine Partnerunternehmen), Ihr Konto jeden bzw. alle zwei Monate (d. h. zweimonatlich) für das oder die in Ihrem ADR-Auftrag aufgeführte(n) Produkt(e) zu

belasten. Durch die Teilnahme am ADR-Programm versichern Sie, dass Sie Ihrer Bank einen Lastschrifteinzug erteilt haben, sodass das Unternehmen (oder seine Partnerunternehmen) von Ihrem Bankkonto den Betrag abbuchen darf.

- 3.2.3 Falls Sie als Zahlungsmethode „Überweisung“ gewählt haben (vorbehaltlich der Akzeptanz in Ihrem Land), garantieren Sie hiermit, dass Sie die oben aufgeführte Summe zuzüglich aller Steuern und Versandkosten jeden Monat zwei bis drei (2–3) Werktage vor dem Versandtag überweisen werden. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass dies eine Voraussetzung ist, um Ihre ADR-Lieferung pünktlich zu erhalten. Sie erklären sich einverstanden, dass Sie während der ADR-Bestellung die gesamte Rechnungssumme an das beim Zahlungsvorgang angegebene Bankkonto von Nu Skin überweisen: Die Nu Skin Bankverbindung finden Sie außerdem auf Ihrer per E-Mail gesandten Auftragsbestätigung, oder Sie wenden sich an den Kundenservice.

#### **4. Anstieg von Preisen und Kosten**

- 4.1.1 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Preis der von Ihnen gewählten Produkte sowie die Versandkosten zu ändern. Bei einer Erhöhung wird Sie das Unternehmen mindestens dreißig (30) Kalendertage vor der Preiserhöhung schriftlich per E-Mail und/oder Veröffentlichung auf der Nu Skin Website ([www.nuskin.com](http://www.nuskin.com)) informieren. Sofern Sie dem Unternehmen keine andere Anweisung erteilen (online oder schriftlich an Ihren Kundenservice), wird das Unternehmen Ihnen ausgewählte Produkte weiterhin zum angepassten Preis zusenden.
- 4.1.2 Bei Preisänderungen, die sich aus einer Änderung des gültigen Mehrwertsteuersatzes oder anderer Steuersätze ergeben, erfolgt keine Benachrichtigung.

#### **5. Änderungen**

##### **5.1 Adressänderung**

Sofern Sie Ihre Adresse nicht mindestens fünf (5) Werktage vor dem Zuteilungsdatum laut ADR-Auftrag ändern (online oder durch Information Ihres zuständigen Kundenservice), wird Ihnen das Produkt, das Sie per ADR-Auftrag bestellt haben, monatlich/zweimonatlich (d. h. alle zwei Monate), an die von Ihnen ursprünglich genannte Adresse zugesandt.

##### **5.2 Änderung des ADR-Auftrags**

Sofern Sie Ihren ADR-Auftrag nicht mindestens fünf (5) Werktage vor dem Zuteilungsdatum ändern (online oder durch Information Ihres zuständigen Kundenservice), wird Ihnen das Produkt, das Sie bestellt haben, berechnet und Ihnen monatlich/zweimonatlich (d. h. alle zwei Monate), an die von Ihnen ursprünglich genannte Adresse zugesandt.

#### **6. Einstellung von Produkten**

- 6.1 Jedes von Ihnen gewählte Produkt im Rahmen Ihres ADR-Auftrags kann vom Unternehmen eingestellt werden.
- 6.2 Bei einer Produkteinstellung informiert Sie das Unternehmen mindestens dreißig (30) Kalendertage vor der Einstellung des besagten Produkts schriftlich. Das Unternehmen wird Ihnen weiterhin ausgewählte andere Artikel im Rahmen Ihres ADR-Auftrags zuteilen.
- 6.3 Die eingestellten Produkte können Sie online oder durch Kontakt des Kundenservice mindestens fünf (5) Werktage vor der Lieferung durch andere ersetzen. Der Kaufpreis und die Versandkosten werden automatisch gemäß der Änderung in Ihrem ADR-Auftrag geändert.

## **7. Laufzeit, Beendigung und Änderungen**

- 7.1** Die ADR-Liefervereinbarung gilt ab dem Tag Ihrer ersten Onlinebestellung per ADR-Programm. Die ADR-Liefervereinbarung gilt für einen unbegrenzten Zeitraum, wenn sie nicht von einer der Parteien (entweder dem Unternehmen oder dem ADR-Kunden gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beendet wird.
- 7.2** Nach einer schriftlichen Mitteilung vierzehn (14) Kalendertage im Voraus kann das Unternehmen das ADR-Programm kündigen. Des Weiteren kann das Unternehmen Ihre Teilnahme am ADR-Programm und diese ADR-Vereinbarung fristlos kündigen und Sie über diese Kündigung informieren, wenn (i) Ihre Zahlung aufgrund eines ungedeckten Kontos oder die dem Unternehmen angegebene Kreditkarte, Debitkarte oder erteilte Lastschriftermächtigung abgelaufen, gesperrt oder auf andere Weise ungültig ist, (ii) Sie die AGB dieser ADR-Vereinbarung verletzen oder (iii) (wenn Sie ein(e) Vertriebspartner\*in sind) und gegen die AGB Ihrer Vertriebspartnervereinbarung und gegen die Richtlinien bzw. gegen Ihre Mitgliedervereinbarung und gegen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Nu Skin (falls Sie ein Mitglied sind) oder gegen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen (falls Sie Kund\*in sind) verstoßen haben.
- 7.3** In Ihrer Eigenschaft als ADR-Kund\*in können Sie Ihre (zwei-)monatliche(n) ADR-Bestellung(en) jederzeit stornieren und die ADR-Vereinbarung online ([www.nuskin.com](http://www.nuskin.com)) kündigen. Das Unternehmen wird die Stornierung und die Beendigung Ihrer Bestellung und der ADR-Vereinbarung innerhalb von fünf (5) Werktagen bearbeiten. Wenn Sie die Stornierung über Ihren zuständigen Kundenservice durchführen, wird das Unternehmen die Stornierung und Beendigung Ihrer Bestellung und ADR-Vereinbarung innerhalb dreißig (30) Kalendertagen bearbeiten. Erhalten Sie innerhalb dieses Zeitraums eine ADR-Lieferung, können Sie die Annahme verweigern oder die Ware zurücksenden und über Ihren zuständigen Kundenservice eine Erstattung beantragen. Wird bei der Zustellung die Annahme nicht verweigert bzw. erfolgt keine Retoure an das Unternehmen, kann keine Erstattung vom Unternehmen angefordert werden.
- 7.4** Nach vorangegangener schriftlicher Mitteilung innerhalb 30 (dreißig) Kalendertagen kann das Unternehmen nach eigenem Ermessen die AGB dieses ADR-Programms ändern, u. a. auch die für die Produktpunkte geltenden AGB. Um Unklarheiten auszuräumen, gilt die jeweils aktuelle Version der ADR-Geschäftsbedingungen, einschließlich der aktiven ADR-Lieferungen, innerhalb dreißig (30) Kalendertagen der Mitteilung durch das Unternehmen über Ihre hinterlegte E-Mail.
- 7.5** Wenn Sie Ihre (zwei-)monatliche(n) ADR-Bestellung(en) aussetzen möchten, können Sie dies ebenfalls online durchführen, und zwar mindestens fünf (5) Werktage vor der geplanten Zuteilung. Sie können dies bis maximal dreimal (3 x) pro Kalenderjahr ohne Kündigung Ihrer ADR-Vereinbarung veranlassen. Wenn Sie mehr als drei (3) ADR-Aufträge innerhalb eines Kalenderjahres unterbrechen, behält sich das Unternehmen das Recht vor, sofort Ihr Recht auf Teilnahme an diesem ADR-Programm sowie die ADR-Liefervereinbarung zu beenden, mit allen Konsequenzen, die in den vorliegenden AGB festgelegt sind, einschließlich der Löschung der Produktpunkte.

## **8. Keine Änderung anderer Vertragsunterlagen**

Die in dieser ADR-Vereinbarung aufgeführten AGB Ihrer Vertriebspartnervereinbarung und Richtlinien (falls Sie ein(e) Vertriebspartner\*in sind) ersetzen oder ändern Ihre Mitgliedervereinbarung und die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Nu Skin (falls Sie Mitglied sind) oder die Allgemeinen Verkaufsbedingungen (falls Sie Endkund\*in sind) mit dem Unternehmen in keinsten Weise.

## **9. Personenbezogene Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den Datenschutzrichtlinien von Nu Skin verarbeitet: [https://www.nuskin.com/content/nuskin/de\\_DE/corporate/privacy.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/de_DE/corporate/privacy.html).

## 10. Verschiedenes

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice. Sie finden seine Kontaktdaten unter [https://www.nuskin.com/content/nuskin/de\\_DE/info/customer-service.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/de_DE/info/customer-service.html).

Häufig gestellte Fragen zum ADR-Programm finden Sie hier:

[https://www.nuskin.com/content/nuskin/de\\_DE/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html](https://www.nuskin.com/content/nuskin/de_DE/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html)