

Smlouva o Předplatném ADR – Pravidla a podmínky

Svou účastí na programu Předplatné Automatic Delivery Rewards (Prémiová automatická objednávka, ADR) (**dále jen „program Předplatné ADR¹“**) vyjadřuji, že v plné míře souhlasím a budu dodržovat pravidla a podmínky uvedené níže.

Tato smlouva o Předplatném ADR je uzavřena mezi Vámi, jakožto zákazníkem Předplatného ADR, (“Vy” nebo “Váš”) a Nu Skin Czech Republic, s.r.o V Celnici 1031/4110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 24747432, DIČ: CZ24747432 („Společnost”).

Tímto vyjadřujete souhlas s následujícím:

1. Program Předplatné ADR

Program Předplatné ADR je nepovinný program předplatného, který Vám dovoluje zadat u Společnosti trvalou objednávku, která Vám bude doručována a jejíž hodnota bude odečítána z Vaší kreditní karty nebo debetní karty nebo bankovního účtu na opakující se měsíční bázi, v případě, že si ne zvolíte možnost dvouměsíční dodávky². Pro účast v programu Předplatné ADR neexistují minimální požadované nákupy produktů. Abyste však mohli využívat výhody uvedené v těchto Pravidlech a podmínkách, je při zpracování objednávky Předplatného ADR každý měsíc vyžadován minimální objem 50 SV.

2. Výhoda Předplatného ADR a produktové body

2.1 Přínosy

- 2.1.1 **Hlavní principy.** Jak je podrobněji popsáno v této části 2.1, produktové body se vypočítávají na základě objemu prodeje, na který se použije sazba 10 % až 30 %. Objemy prodeje (SV) jsou bodový systém používaný k porovnávání relativní hodnoty produktů, přičemž každému produktu je přiděleno určité množství bodů SV. Příslušný SV pro každý produkt je označen na stránce konkrétního produktu na místních webových stránkách Nu Skin (pro Brand Affiliate a Členy) a v ceníku (pro zákazníky, Brand Affiliate a Členy), který je k dispozici na místních webových stránkách Nu Skin. Produktové body (SV vynásobený příslušnou 10%, 20% nebo 30% sazbou, jak je uvedeno v bodě 2.1.2 níže) budou uděleny v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém byly získány. Tyto produktové body lze vyměnit za jakýkoli produkt, který má nižší nebo stejnou hodnotu v SV, s výhradami a výjimkami uvedenými v těchto Pravidlech a podmínkách. Rozdíl mezi SV a Vašimi dostupnými produktovými body bude uložen na Vašem účtu Předplatného ADR u Společnosti a bude se kumulovat s dalšími získanými produktovými body (dokud nebudou vyměněny za produkty) za podmínek stanovených v těchto Pravidlech a Podmínkách.
- 2.1.2 V případě, že bude hodnota Vaší (dvou)měsíční objednávky Předplatného ADR po slevě větší než 50 SV, získáte produktové body, jež můžete v budoucnu vyměnit v zemi, ve které byly získány, za další produkty.
- 2.1.2.1 U měsíčního Předplatného ADR (tj. uskutečněného každý měsíc) se produktové body mohou lišit a jsou získávány na základě 20% až 30% sazby z hodnoty SV objednávky Předplatného ADR. U měsíčního Předplatného ADR získáte 20 % hodnoty SV objednávky Předplatného ADR za prvních dvanáct (12) měsíců Předplatného ADR nebo 30 % od třináctého (13.) měsíce Předplatného ADR.

¹ Výraz „Předplatné ADR“ může být v platné smluvní dokumentaci, včetně Politiky a postupů a Smlouvy Brand Affiliate, označován jako „program Prémiové automatické objednávky“ nebo „ADR program“.

² Dvouměsíční dodávka je definována jako dodávka jednou za dva měsíce.

2.1.2.2 U dvouměsíčního Předplatného ADR (tj. uskutečněného každé dva měsíce) jsou produktové body získávány na základě 10% sazby z hodnoty SV objednávky Předplatného ADR bez ohledu na počet měsíců, ve kterých byly zpracovány.

- 2.1.3 Za některé produkty se produktové body nezískávají, pokud není výslovně uvedeno jinak, mimo jiné za:
- 2.1.3.1 produkty, které jsou jako takové označené na vašich lokálních webových stránkách Nu Skin nebo v ceníku;
 - 2.1.3.2 produkty, které nejsou položkami s plnou cenou, mimo jiné včetně sad, balíčků (s výjimkou případných balíčků Předplatného ADR), položek v rámci promoakcí a zlevněných položek;
 - 2.1.3.3 značkové položky.
- 2.1.4 Dále, na některé produkty není produktové body uplatnit, pokud není výslovně uvedeno jinak, mimo jiné za:
- 2.1.4.1 produkty, které jsou jako takové označené na vašich lokálních webových stránkách Nu Skin nebo v ceníku;
 - 2.1.4.2 produkty, které nejsou položkami s plnou cenou, mimo jiné včetně sad, balíčků, položek v rámci promoakcí, zlevněných položek a položek s cenami Předplatného ADR (např. Beauty Focus Collagen + cena Předplatného ADR);
 - 2.1.4.3 značkové položky.
- 2.1.5 Kupóny nelze uplatnit na objednávky Předplatného ADR, pokud není při vystavení kupónu uvedeno jinak.
- 2.1.6 Produkty nově uvedené na trh získávají produktové body od data, kdy jsou k dispozici k nákupu na příslušném trhu. Na produkty nově uvedené na trh však nelze uplatnit produktové body po dobu prvních tří (3) měsíců ode dne jejich uvedení na trh; na produkty nově uvedené na trh je bude možné uplatnit od čtvrtého (4.) měsíce.
- 2.1.7 Nemůžete získat více než 75 produktových bodů měsíčně na jeden trh ani více než 900 produktových bodů za rok na jeden trh.
- 2.1.8 Produktové body lze uplatnit pouze na produkty založené na SV samostatného produktu (s výjimkou cen Předplatného ADR). Při vyměňování produktových bodů za produkty se můžete odvolávat na samostatnou cenu (s výjimkou cen Předplatného ADR) a jeden produktový bod můžete přiřadit k jednomu SV. Pro ilustraci:

1 produkt zahrnutý v Předplatném ADR v měsíci, kdy bylo odesláno	SV	Získané produktové body		Produktové body, které lze uplatnit (od příštího měsíce):	Výběr produktu ze samostatných cen na základě SV
	50,8	při 10 %:	5,08	5,08	jakýkoli produkt s hodnotou nižší nebo stejnou jako 5,08 SV
		při 20%:	10,16	10,16	jakýkoli produkt s hodnotou nižší nebo stejnou jako 10,16 SV
		při 30 %:	15,24	15,24	jakýkoli produkt s hodnotou nižší nebo stejnou jako 15,24 SV

Tato tabulka je uvedena pouze pro ilustraci (bez závazných hodnot).

- 2.1.9 Pokud produkty z Předplatného ADR vrátíte, budou vám dříve udělené produktové body z účtu Předplatného ADR odečteny.
- 2.1.10 Z produktů zakoupených s využitím produktových bodů není možné získat SV ani hodnotu objemu prodeje (CSV) (pokud jste Brand Affiliate).

2.2 Smazání a/nebo zrušení

- 2.2.1 Produktové body, které získáte, a které neuplatníte, automaticky vyprší první den 13. měsíce od doby, kdy byly získány („Smazání“). Pokud vyrozumíte Společnost do třiceti (30) kalendářních dnů od Smazání a požádáte o nové připsání smazaných produktových bodů, budou Vám uvedené body obnoveny.
- 2.2.2 Svě Předplatné ADR můžete zrušit online nebo kontaktováním Vašeho místního zákaznického centra. Pokud své Předplatné ADR zrušíte, okamžitě ztratíte všechny produktové body. Předplatné ADR si můžete znovu aktivovat, ale nezůstanou Vám produktové body, které jste předtím získali, a začnete znovu na úrovni výhod z 1. měsíce, jak je uvedeno výše v bodě 2.1.2. V případě reaktivace ve stejném měsíci budou produktové body a výhody obnoveny.

2.3 Vracení/Výměna produktů

Produkty, které byly zakoupeny s uplatněním produktových bodů Předplatného ADR, není možné vrátit ani vyměnit.. S výjimkou produktů, zakoupených s uplatněním produktových bodů mohou být všechny produkty objednané v rámci programu Předplatné ADR vráceny nebo vyměněny na základě Pravidel Společnosti pro vrácení/výměnu produktu a refundaci. Pravidla pro vrácení produktu lze najít na Vašich místních webových stránkách Nu Skin.

3. Platby

3.1 Informace pro platby

- 3.1.1 Ve Vašem Předplatném ADR bude uvedeno množství každého produktu, které chcete dostávat měsíčně nebo dvoutměsíčně (tj. každé dva měsíce). Dokončením procesu Předplatného ADR souhlasíte, že přijmete požadované produkty a zaplatíte za ně. Prohlašujete a ručíte za to, že máte zákonné právo používat jakoukoli kreditní kartu nebo jiné platební prostředky využívané k dokončení jakékoli transakce. Objednávka Předplatného ADR nebude odeslána, dokud Společnost (nebo její přidružená společnost neobdrží celou platbu. Společnost se může rozhodnout, že objednávku Předplatného ADR zruší, pokud platba neproběhne úspěšně po (5) pracovních dnech od okamžiku splatnosti.

3.2 Autorizace plateb

- 3.2.1 Zvolením „kreditní karty“ nebo „debetní karty“ za způsob platby (v závislosti na dostupnosti na Vašem místním trhu), autorizujete Společnost (nebo její přidružené společnosti) k odečtení dané částky z Vaší kreditní, případně debetní karty každý měsíc nebo každý druhý měsíc za produkty uvedené ve Vaší objednávce Předplatného ADR a k opětovnému pokusu o odečtení dané částky z Vaší karty, pokud byl pokus neúspěšný.
- 3.2.2 Zvolením „debetní karty SEPA“ za způsob platby (v závislosti na dostupnosti na Vašem místním trhu) autorizujete Společnost (nebo její přidružené společnosti) k odečtení dané částky z Vašeho osobního běžného účtu každý měsíc nebo každý druhý měsíc za produkty uvedené ve Vaší objednávce Předplatného ADR. Účastí v programu Předplatné ADR zaručujete, že jste své bance udělili autorizaci umožňující Společnosti (nebo jejím přidruženým společnostem) zadat příkaz k inkasu z Vašeho běžného účtu.
- 3.2.3 Jestliže jste zvolil/a platbu „bankovním převodem“ jako způsob platby (v závislosti na dostupnosti na Vašem místním trhu), prohlašujete a potvrzujete, že převedete částku stanovenou výše plus související daně a poplatky za dodávku každý měsíc dva až tři (2–3) pracovní dny přede dnem zpracování Předplatného ADR. Jste srozuměn/a a souhlasíte, že toto je předpokladem k obdržení Vaší objednávky Předplatného ADR včas. Souhlasíte, že převedete celou fakturovanou částku na číslo příslušného bankovního účtu společnosti Nu

Skin, které bylo uvedeno při kontrole, když jste vytvořili předplatné ADR. Číslo bankovního účtu Nu Skin najdete také v e-mailu s potvrzením Vaší objednávky nebo se obraťte na místní zákaznický servis.

4. Zvýšení cen a nákladů

- 4.1.1 Společnost může změnit ceny produktů, které jste si vybral/a, a také náklady za dopravu. V případě zvýšení Vás Společnost písemně upozorní e-mailem a/nebo zveřejněním na webu Nu Skin (www.nuskin.com) alespoň třicet (30) kalendářních dní před zvýšením ceny. Pokud nedáte Společnosti pokyn, aby učinila jinak (online nebo písemným kontaktováním místního zákaznického servisu), bude Vám Společnost i nadále zasílat vybrané produkty za tuto upravenou cenu.
- 4.1.2 Nebudou se vydávat oznámení o změnách cen vzniklých úpravou platné sazby DPH ani jiné daně z prodeje.

5. Změny

5.1 Změna adresy

Pokud nezměníte svou adresu (online nebo kontaktováním místního zákaznického servisu) alespoň pět (5) pracovních dnů před určeným datem zpracování Vašeho Předplatného ADR, budou Vám produkty, které jste zahrnuli do objednávky Předplatného ADR, zasílány každý měsíc nebo každé dva měsíce na adresu, kterou jste Společnosti původně poskytli.

5.2 Změny Předplatného ADR

Pokud nezměníte své Předplatné ADR (online nebo kontaktováním místního zákaznického servisu) alespoň pět (5) pracovních dnů před Vámi určeným datem zpracování, budou Vám produkty, které jste si vybrali, účtovány a zasílány každý měsíc nebo každé dva měsíce na adresu, kterou jste Společnosti poskytli.

6. Zastavení dodávek produktů

- 6.1 Společnost může zastavit dodávání jakéhokoli produktu, který jste si vybrali a který je součástí Vašeho Předplatného ADR.
- 6.2 V případě zastavení dodávek Vám Společnost poskytne písemné oznámení alespoň třicet (30) kalendářních dní před zastavením dodávek uvedených produktů a bude Vám nadále zasílat veškeré jiné produkty zahrnuté do Vašeho Předplatného ADR.
- 6.3 Produkty, jejichž dodávky byly zastaveny, můžete nahradit jinými produkty, a to online nebo kontaktováním místního zákaznického servisu nejméně pět (5) pracovních dnů před datem zpracování. Nákupní cena a poplatky za dopravu budou automaticky upraveny tak, aby odrážely změnu udělanou ve Vaší objednávce Předplatného ADR.

7. Doba trvání, ukončení a dodatky

- 7.1 Tato smlouva o Předplatném ADR platí ode dne, kdy podáte online svou první objednávku Předplatného ADR. Tato smlouva o Předplatném ADR bude platit na dobu neurčitou, pokud nebude ukončena buď Společností, nebo zákazníkem s Předplatným ADR v souladu s těmito Pravidly a podmínkami.
- 7.2 Společnost může ukončit program Předplatného ADR písemným oznámením čtrnáct (14) kalendářních dní předem. Společnost může také s okamžitou platností ukončit Vaše právo na účast v programu Předplatného ADR a tuto smlouvu o Předplatném ADR a upozornit Vás na ukončení v případě, že (i) Vaše platba neproběhne úspěšně kvůli nedostatku prostředků nebo pokud platnost kreditní karty, debetní karty nebo bankovní

autorizace poskytnuté Společnosti vyprší, je zrušena nebo jinak ukončena, (ii) porušíte Pravidla a podmínky této smlouvy o Předplatném ADR nebo (iii) porušíte Pravidla a podmínky Vaší smlouvy Brand Affiliate a podmínky Politiky a Postupů (pokud jste Brand Affiliate) nebo Členské smlouvy a Všeobecné prodejní podmínky Nu Skin (pokud jste Členem) nebo Všeobecné prodejní podmínky (pokud jste zákazníkem).

- 7.3** Jako zákazník Předplatného ADR můžete svou (dvou)měsíční objednávku (objednávky) Předplatného ADR kdykoli zrušit a smlouvu o Předplatném ADR online (www.nuskin.com) ukončit. Společnost zpracuje zrušení a ukončení Vaší objednávky a smlouvy o Předplatném ADR do pěti (5) pracovních dnů. Pokud bude zrušení provedeno kontaktováním místního zákaznického servisu, Společnost zpracuje zrušení a ukončení Vaší objednávky a smlouvy o Předplatném ADR do třiceti (30) kalendářních dnů. Pokud bude objednávka Předplatného ADR mezitím odeslána, můžete objednávku odmítnout nebo ji jinak vrátit a požádat místní zákaznický servis o vrácení peněz. V případě, že objednávka nebude odmítnuta nebo jinak vrácena Společnosti, nelze po Společnosti požadovat vrácení peněz.
- 7.4** Společnost může, podle vlastního uvážení, písemným oznámením třicet (30) kalendářních dní předem upravit pravidla a podmínky této smlouvy o Předplatném ADR, včetně, ale ne pouze, pravidel a podmínek vztahujících se na produktové body. Aby se předešlo pochybnostem, platí, že jakákoli nová verze Pravidel a podmínek ADR je platná, a to i pro probíhající Předplatné ADR, do třiceti (30) kalendářních dnů od oznámení ze strany Společnosti prostřednictvím Vašeho registrovaného e-mailu.
- 7.5** Pokud si budete přát svou (dvou)měsíční objednávku (objednávky) Předplatného ADR pozastavit, můžete to udělat online nejméně pět (5) pracovních dnů před Vámi určeným datem zpracování. Můžete to udělat maximálně třikrát (3krát) v jednom kalendářním roce, bez toho, aby byla Vaše smlouva o Předplatném ADR zrušena. Pokud v rámci kalendářního roku pozastavíte více než tři (3) objednávky Předplatného ADR, Společnost si vyhrazuje právo s okamžitou platností zrušit Vaše právo na účast v programu Předplatného ADR a ukončit smlouvu o Předplatném ADR, se všemi důsledky stanovenými v těchto Pravidlech a podmínkách, včetně Smazání produktových bodů.

8. Žádná změna jiné platné smluvní dokumentace

Pravidla a podmínky obsažené v této smlouvě o Předplatném ADR nenahrazují ani nijak nemění Pravidla a podmínky Vaší Smlouvy Brand Affiliate ani Politiky a Postupů (pokud jste Brand Affiliate) nebo Vaší Členské smlouvy a Všeobecných prodejních podmínek společnosti Nu Skin (pokud jste Členem) nebo Všeobecné prodejních podmínek (pokud jste maloobchodním zákazníkem).

9. Osobní údaje

Vaše osobní údaje budou zpracovávány tak, jak je uvedeno v Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Nu Skin, které je k dispozici zde: https://www.nuskin.com/content/nuskin/cs_CZ/corporate/privacy.html.

10. Různé

Dotazy můžete adresovat místnímu zákaznickému servisu, jehož kontaktní údaje najdete na https://www.nuskin.com/content/nuskin/cs_CZ/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.

Časté dotazy k Předplatnému ADR najdete zde: https://www.nuskin.com/content/nuskin/cs_CZ/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.