









## POLITICA DE RETURNARE/RAMBURSARE ȘI DE SCHIMBARE

**Politica de Returnare & Rambursare** permite returnarea oricărui produs revânzabil din punct de vedere comercial și cumpărat direct de la Companie. Produsele achiziționate într-un Pachet de Afaceri vor fi rambursate la prețul redus, plătit.

<p><b>Politica de Returnare &amp; Rambursare pentru Distribuitori</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th style="padding: 5px;">Perioadă</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea prețului de achiziție</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>Comandă anulată*</b> în 14 zile după data livrării</td> <td style="padding: 5px;">100%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>Comandă anulată*</b> într-o lună după data livrării</td> <td style="padding: 5px;">100%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>Comandă anulată</b> într-un an după data de achiziție</td> <td style="padding: 5px;">90%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">*Comanda poate fi anulată integral sau parțial. **Nu include costurile suplimentare pentru livrare expres.</p>	Perioadă	Rambursarea prețului de achiziție	Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe	Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**	<b>Comandă anulată*</b> în 14 zile după data livrării	100%	×	×	<b>Comandă anulată*</b> într-o lună după data livrării	100%	×		<b>Comandă anulată</b> într-un an după data de achiziție	90%	×		<p><b>Procesul pentru a beneficia de Rambursare:</b></p> <div style="margin-top: 10px;">  <p>Luăți legătura cu Biroul dumneavoastră local Nu Skin (prin telefon, fax sau e-mail) în perioadele stabilite și informați-i despre decizia dumneavoastră de a <b>ANULA</b> comanda. Veți primi ulterior un număr de referință.</p> </div> <div style="margin-top: 10px;">  <p>Trimiteți produsele pe care doriți să le returnați la Companie <b>în maxim 14 zile de la data în care v-ați anulat comanda</b>. Rețineți că taxele de livrare vor trebui achitate de către dumneavoastră.</p> </div> <div style="margin-top: 10px;">  <p>Adăugați în colet numărul de referință pe care l-ați primit + ID-ul dumneavoastră Nu Skin.</p> </div> <div style="margin-top: 10px;">  <p>Compania vă va rambursa în cel mai scurt timp posibil, în maxim 14 zile după:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>primirea produselor returnate, sau</li> <li>trimiterea dovezii de returnare a produselor.</li> </ul> </div>
Perioadă	Rambursarea prețului de achiziție	Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe	Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**															
<b>Comandă anulată*</b> în 14 zile după data livrării	100%	×	×															
<b>Comandă anulată*</b> într-o lună după data livrării	100%	×																
<b>Comandă anulată</b> într-un an după data de achiziție	90%	×																
<p><b>Politica de Returnare &amp; Rambursare pentru Clienți</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th style="padding: 5px;">Perioadă</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea prețului de achiziție</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>Comandă anulată*</b> în 14 zile după data livrării</td> <td style="padding: 5px;">100%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>Comandă anulată</b> în 3 luni după data de achiziție</td> <td style="padding: 5px;">100%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">*Comanda poate fi anulată integral sau parțial. **Nu include costurile suplimentare pentru livrare expres.</p>	Perioadă	Rambursarea prețului de achiziție	Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe	Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**	<b>Comandă anulată*</b> în 14 zile după data livrării	100%	×	×	<b>Comandă anulată</b> în 3 luni după data de achiziție	100%	×						
Perioadă	Rambursarea prețului de achiziție	Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe	Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**															
<b>Comandă anulată*</b> în 14 zile după data livrării	100%	×	×															
<b>Comandă anulată</b> în 3 luni după data de achiziție	100%	×																

**Politica de Schimbare** permite schimbarea oricărui produs achiziționat direct de la Companie care a fost trimis incorect sau este defect.

<p><b>Politica de Schimbare</b></p>	<p><b>Procesul pentru obținerea Schimbului:</b></p> <div style="margin-top: 10px;">  <p>Luăți legătura cu Biroul dumneavoastră local Nu Skin (prin telefon, fax sau e-mail) <b>în 3 luni</b> de la data achiziționării și informați-i despre decizia dumneavoastră de a <b>SCHIMBA</b> comanda. Veți primi ulterior un număr de referință.</p> </div> <div style="margin-top: 10px;">  <p>Trimiteți produsele pe care doriți să le schimbați la Companie <b>în maxim 14 zile de la data în care v-ați anulat comanda</b>.</p> </div> <div style="margin-top: 10px;">  <p>Adăugați în colet numărul de referință pe care l-ați primit + ID-ul dumneavoastră Nu Skin.</p> </div> <div style="margin-top: 10px;">  <p>Compania vă va schimba produsele de îndată ce le primește (în maxim 14 zile). Dacă schimbul nu este posibil, Compania vă poate oferi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>un credit ce poate fi folosit de cumpărător pentru achiziționarea altor produse, sau</li> <li>rambursarea integrală a prețului de achiziție.</li> </ul> </div>
-------------------------------------	--