









POLITICA DE RETURNARE/RAMBURSARE ȘI DE SCHIMBARE

Politica de Returnare & Rambursare permite returnarea oricărui produs revânzabil din punct de vedere comercial și cumpărat direct de la Companie. Produsele achiziționate într-un Pachet de Afaceri vor fi rambursate la prețul redus, plătit.

Politica de Returnare & Rambursare pentru Distribuitori	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #ADD8E6;"> <th style="padding: 5px;">Perioadă</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea prețului de achiziție</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Comandă anulată* în 14 zile după data livrării</td> <td style="padding: 5px;">100%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Comandă anulată* într-o lună după data livrării</td> <td style="padding: 5px;">100%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Comandă anulată într-un an după data de achiziție</td> <td style="padding: 5px;">90%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">*Comanda poate fi anulată integral sau parțial. **Nu include costurile suplimentare pentru livrare expres. Costurile inițiale de livrare sunt returnate doar în cazul în care o comandă este anulată în totalitate.</p>	Perioadă	Rambursarea prețului de achiziție	Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe	Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**	Comandă anulată* în 14 zile după data livrării	100%	×	×	Comandă anulată* într-o lună după data livrării	100%	×		Comandă anulată într-un an după data de achiziție	90%	×		<p>Procesul pentru a beneficia de Rambursare:</p> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Luați legătura cu Biroul dumneavoastră local Nu Skin (prin telefon, fax sau e-mail) în perioadele stabilite și informați-i despre decizia dumneavoastră de a ANULA comanda. Veți primi ulterior un număr de referință.</p> </div> <div>  <p>Trimiteți produsele pe care doriți să le returnați la Companie în maxim 14 zile de la data în care v-ați anulat comanda. Rețineți că taxele de livrare vor trebui achitate de către dumneavoastră.</p> </div>
Perioadă	Rambursarea prețului de achiziție	Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe	Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**															
Comandă anulată* în 14 zile după data livrării	100%	×	×															
Comandă anulată* într-o lună după data livrării	100%	×																
Comandă anulată într-un an după data de achiziție	90%	×																
Politica de Returnare & Rambursare pentru Clienți	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #ADD8E6;"> <th style="padding: 5px;">Perioadă</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea prețului de achiziție</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe</th> <th style="padding: 5px;">Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Comandă anulată* în 14 zile după data livrării</td> <td style="padding: 5px;">100%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Comandă anulată în 3 luni după data de achiziție</td> <td style="padding: 5px;">100%</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">*Comanda poate fi anulată integral sau parțial. **Nu include costurile suplimentare pentru livrare expres. Costurile inițiale de livrare sunt returnate doar în cazul în care o comandă este anulată în totalitate.</p>	Perioadă	Rambursarea prețului de achiziție	Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe	Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**	Comandă anulată* în 14 zile după data livrării	100%	×	×	Comandă anulată în 3 luni după data de achiziție	100%	×		<div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Adăugați în colet numărul de referință pe care l-ați primit + ID-ul dumneavoastră Nu Skin.</p> </div> <div>  <p>Compania vă va rambursa în cel mai scurt timp posibil, în maxim 14 zile după:</p> <ul style="list-style-type: none"> primirea produselor returnate, sau trimiterea dovezii de returnare a produselor. </div>				
Perioadă	Rambursarea prețului de achiziție	Rambursarea TVA-ului sau a altor taxe	Rambursarea costurilor aferente livrării inițiale**															
Comandă anulată* în 14 zile după data livrării	100%	×	×															
Comandă anulată în 3 luni după data de achiziție	100%	×																

Politica de Schimbare permite schimbarea oricărui produs achiziționat direct de la Companie care a fost trimis incorect sau este defect.

Politica de Schimbare	<p>Procesul pentru obtinerea Schimbului:</p> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>Luați legătura cu Biroul dumneavoastră local Nu Skin (prin telefon, fax sau e-mail) în 3 luni de la data achiziționării și informați-i despre decizia dumneavoastră de a SCHIMBA comanda. Veți primi ulterior un număr de referință.</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>Trimiteți produsele pe care doriți să le schimbați la Companie în maxim 14 zile de la data în care v-ați anulat comanda.</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>Adăugați în colet numărul de referință pe care l-ați primit + ID-ul dumneavoastră Nu Skin.</p> </div> <div>  <p>Compania vă va schimba produsele de îndată ce le primește (în maxim 14 zile). Dacă schimbul nu este posibil, Compania vă poate oferi:</p> <ul style="list-style-type: none"> un credit ce poate fi folosit de cumpărător pentru achiziționarea altor produse, sau rambursarea integrală a prețului de achiziție. </div>
------------------------------	---