

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO/REEMBOLSO E TROCAS

A **política de devolução e reembolso** permite-lhe devolver quaisquer produtos adquiridos diretamente à companhia, que possam voltar a ser vendidos. Os produtos vendidos como parte de um kit comercial serão reembolsados ao preço de desconto pago.

Política de devolução e reembolso para Distribuidores	<table><tr><th>Período</th><th>Reembolso do preço de compra</th><th>Reembolso do IVA ou outros impostos pagos</th><th>Reembolso dos custos de envio**</th></tr><tr><td>Encomenda cancelada* dentro de 14 dias após a data de entrega</td><td>100%</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td>Encomenda cancelada dentro de 1 mês após a data de entrega</td><td>100%</td><td>×</td><td></td></tr><tr><td>Encomenda cancelada dentro de 1 ano após a data de compra</td><td>90%</td><td>×</td><td></td></tr></table> *A encomenda pode ser cancelada total ou parcialmente. **Não inclui os custos suplementares por envio expresso. Os custos iniciais de envio só são reembolsados no caso de uma encomenda ser totalmente cancelada.	Período	Reembolso do preço de compra	Reembolso do IVA ou outros impostos pagos	Reembolso dos custos de envio**	Encomenda cancelada* dentro de 14 dias após a data de entrega	100%	×	×	Encomenda cancelada dentro de 1 mês após a data de entrega	100%	×		Encomenda cancelada dentro de 1 ano após a data de compra	90%	×		Como obter o reembolso:  Contate o escritório local da Nu Skin (através de telefone, fax ou e-mail) dentro dos períodos estabelecidos e comunique a sua decisão de CANCELAR a encomenda. Receberá então um número de referência.  Envie os produtos que deseja devolver à companhia dentro de 14 dias a partir da data em que cancelou a encomenda. Tenha em atenção que os custos de envio serão suportados por si.  Inclua na caixa o número de referência que recebeu + o seu número de ID da Nu Skin.  A companhia efetuará o reembolso o mais rapidamente possível e de qualquer modo dentro de 14 dias: - após ter recebido os produtos devolvidos, ou - após ter recebido prova de que os produtos foram devolvidos
Período	Reembolso do preço de compra	Reembolso do IVA ou outros impostos pagos	Reembolso dos custos de envio**															
Encomenda cancelada* dentro de 14 dias após a data de entrega	100%	×	×															
Encomenda cancelada dentro de 1 mês após a data de entrega	100%	×																
Encomenda cancelada dentro de 1 ano após a data de compra	90%	×																
Política de devoluções e reembolso para Clientes	<table><tr><th>Período</th><th>Reembolso do preço de compra</th><th>Reembolso do IVA ou outros impostos pagos</th><th>Reembolso dos custos de envio**</th></tr><tr><td>Encomenda cancelada* dentro de 14 dias após a data de entrega</td><td>100%</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td>Encomenda cancelada dentro de 3 meses após a data de compra</td><td>100%</td><td>×</td><td></td></tr></table> *A encomenda pode ser cancelada total ou parcialmente. **Não inclui os custos suplementares por envio expresso. Os custos iniciais de envio só são reembolsados no caso de uma encomenda ser totalmente cancelada.	Período	Reembolso do preço de compra	Reembolso do IVA ou outros impostos pagos	Reembolso dos custos de envio**	Encomenda cancelada* dentro de 14 dias após a data de entrega	100%	×	×	Encomenda cancelada dentro de 3 meses após a data de compra	100%	×						
Período	Reembolso do preço de compra	Reembolso do IVA ou outros impostos pagos	Reembolso dos custos de envio**															
Encomenda cancelada* dentro de 14 dias após a data de entrega	100%	×	×															
Encomenda cancelada dentro de 3 meses após a data de compra	100%	×																

A **política de trocas** permite-lhe devolver quaisquer produtos adquiridos diretamente à companhia, que tenham sido enviados erradamente ou que tenham defeito.

Política de trocas	Como efetuar a troca:  Contate o escritório local da Nu Skin (através de telefone, fax ou e-mail) dentro dos períodos estabelecidos e comunique a sua decisão de TROCAR a encomenda. Receberá então um número de referência.  Envie à companhia os produtos que deseja trocar dentro de 14 dias a partir da data em que cancelou a encomenda.  Inclua na caixa o número de referência que recebeu + o seu número de ID da Nu Skin.  A companhia efetuará a troca dos produtos logo que os tenha recebido (e de qualquer modo dentro de 14 dias): Se a troca não for possível, a companhia fornecerá: - um crédito para a compra de outros produtos, ou - um reembolso total do preço de compra.
--	--