

POLITIQUE DE RETOUR/REMBOURSEMENT ET ÉCHANGE

La Politique de retour et de remboursement vous permet de renvoyer directement à la Société tout produit acheté qui peut être revendu de manière commerciale. Les produits vendus comme partie d'un Business Kit seront remboursés en fonction du prix réduit qui a été payé.

<p>Politique de retour et de remboursement pour les Distributeurs</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e0f2f1;"> <th style="padding: 5px;">Période</th> <th style="padding: 5px;">Remboursement du prix d'achat</th> <th style="padding: 5px;">Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes</th> <th style="padding: 5px;">Remboursement des frais de livraison initiaux**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison</td> <td style="padding: 5px;">100 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Commande annulée dans le mois suivant la date de livraison</td> <td style="padding: 5px;">100 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Commande annulée dans l'année suivant la date d'achat</td> <td style="padding: 5px;">90 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">*La commande peut être annulée totalement ou partiellement. **N'inclut pas les frais supplémentaires d'une livraison express. Les frais de livraison initiaux ne sont remboursés qu'en cas de commande annulée totalement.</p>	Période	Remboursement du prix d'achat	Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes	Remboursement des frais de livraison initiaux**	Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison	100 %	×	×	Commande annulée dans le mois suivant la date de livraison	100 %	×		Commande annulée dans l'année suivant la date d'achat	90 %	×		<p><u>Procédure pour obtenir un remboursement :</u></p> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Contactez votre Bureau Nu Skin local (par téléphone, fax ou e-mail) dans les périodes définies et communiquez votre décision d'ANNULER la commande. Vous recevrez ensuite un numéro de référence.</p> </div> <div style="margin-bottom: 20px;">  <p>Envoyez les produits qui doivent être retournés à la Société au plus tard 14 jours à partir de la date à laquelle vous avez annulé votre commande. Veuillez noter que les frais de livraison seront à votre charge.</p> </div> <div>  <p>Ajoutez le numéro de référence que vous avez reçu + votre numéro ID Nu Skin dans la boîte.</p> </div> <div style="margin-top: 20px;">  <p>La Société vous remboursera aussi vite que possible, en tout cas, au plus tard 14 jours suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> la réception par la société des produits retournés, ou la réception par la société des preuves indiquant que vous avez renvoyé les produits. </div>
Période	Remboursement du prix d'achat	Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes	Remboursement des frais de livraison initiaux**															
Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison	100 %	×	×															
Commande annulée dans le mois suivant la date de livraison	100 %	×																
Commande annulée dans l'année suivant la date d'achat	90 %	×																
<p>Politique de retour et de remboursement pour les Clients</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e0f2f1;"> <th style="padding: 5px;">Période</th> <th style="padding: 5px;">Remboursement du prix d'achat</th> <th style="padding: 5px;">Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes</th> <th style="padding: 5px;">Remboursement des frais de livraison initiaux**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison</td> <td style="padding: 5px;">100 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;">×</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Commande annulée dans les 3 mois suivant la date d'achat</td> <td style="padding: 5px;">100 %</td> <td style="padding: 5px;">×</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">*La commande peut être annulée totalement ou partiellement. **N'inclut pas les frais supplémentaires d'une livraison express. Les frais de livraison initiaux ne sont remboursés qu'en cas de commande annulée totalement.</p>	Période	Remboursement du prix d'achat	Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes	Remboursement des frais de livraison initiaux**	Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison	100 %	×	×	Commande annulée dans les 3 mois suivant la date d'achat	100 %	×						
Période	Remboursement du prix d'achat	Remboursement de la TVA prépayée ou d'autres taxes	Remboursement des frais de livraison initiaux**															
Commande annulée* dans les 14 jours suivant la date de livraison	100 %	×	×															
Commande annulée dans les 3 mois suivant la date d'achat	100 %	×																

La Politique d'échange vous permet d'échanger tout produit acheté directement à la Société qui a été envoyé incorrectement ou qui est défectueux.

<p>Politique d'échange</p>	<p><u>Procédure pour obtenir un échange :</u></p> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>Contactez votre Bureau Nu Skin local (par téléphone, fax ou e-mail) dans les 3 mois suivant la date d'achat et communiquez votre décision d'ÉCHANGER la commande. Vous recevrez ensuite un numéro de référence.</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>Envoyez les produits qui doivent être échangés à la Société au plus tard 14 jours à partir de la date à laquelle vous avez annulé votre commande.</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">  <p>Ajoutez le numéro de référence que vous avez reçu + votre numéro ID Nu Skin dans la boîte.</p> </div> <div>  <p>La Société échangera les produits dès qu'elle les aura reçus (et dans les 14 jours au plus tard). Si l'échange n'est pas possible, la Société peut vous proposer :</p> <ul style="list-style-type: none"> un crédit à utiliser pour acheter d'autres produits, ou un remboursement complet du prix d'achat. </div>
-----------------------------------	---