









RICHTLINIEN FÜR RÜCKGABE/ERSTATTUNG UND UMTAUSCH

Die Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien erlauben es, Produkte zurückzugeben, die direkt vom Unternehmen erworben wurden und in einem wiederverkäuflichen Zustand sind. Für Produkte, die Teil eines Business Kits sind, wird nur der entsprechende reduzierte Betrag zurückerstattet, der gezahlt wurde.

Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien für Vertriebspartner					<p><u>Vorgehensweise bei Rückgabe/Erstattung:</u></p> <p> Kontaktieren Sie Ihre Nu Skin Niederlassung (per Telefon, Fax oder E-Mail) innerhalb der jeweiligen Fristen und informieren Sie sie über Ihren Wunsch, die Bestellung zu WIDERRUFEN. Sie erhalten daraufhin eine Referenznummer.</p> <p> Schicken Sie die Produkte innerhalb von 14 Tagen ab Datum des Widerrufs Ihrer Bestellung an das Unternehmen zurück. Bitte beachten Sie, dass der Versand von Ihnen zu zahlen ist.</p> <p> Tragen Sie die Referenznummer, die Sie erhalten haben, und Ihre Nu Skin ID-Nummer in das Feld ein.</p> <p> Das Unternehmen wird Ihnen den Betrag schnellstmöglich zurückerstatten, jedoch nicht später als 14 Tage, nachdem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • es die zurückgesandten Produkte erhalten hat oder • Sie belegt haben, dass Sie die Produkte zurückgesendet haben. 																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Zeitraum</th> <th style="width: 15%;">Erstattung des Kaufpreises</th> <th style="width: 15%;">Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern</th> <th style="width: 15%;">Erstattung der einmaligen Versandkosten**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung</td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Monat nach der Zustellung</td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum</td> <td style="text-align: center;">90%</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern		Erstattung der einmaligen Versandkosten**	Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100%	×	×	Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Monat nach der Zustellung	100%	×		Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum	90%	×				
	Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**																	
	Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100%	×	×																	
Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Monat nach der Zustellung	100%	×																			
Widerruf der Bestellung innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum	90%	×																			
<p><small>*Die Bestellung kann ganz oder teilweise storniert werden. **Zusatzkosten für Expressversand ausgeschlossen. Die anfänglich erhobenen Versandkosten werden nur erstattet, wenn Ihre Bestellung vollständig storniert wurde.</small></p>																					
Rückgabe und Erstattungsrichtlinien für Kunden	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Zeitraum</th> <th style="width: 15%;">Erstattung des Kaufpreises</th> <th style="width: 15%;">Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern</th> <th style="width: 15%;">Erstattung der einmaligen Versandkosten**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung</td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td style="text-align: center;">×</td> </tr> <tr> <td>Widerruf der Bestellung innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum</td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td style="text-align: center;">×</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**	Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100%	×	×	Widerruf der Bestellung innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum	100%	×									
	Zeitraum	Erstattung des Kaufpreises	Erstattung der Vorsteuer oder anderer Steuern	Erstattung der einmaligen Versandkosten**																	
	Widerruf der Bestellung* innerhalb von 14 Tagen nach der Zustellung	100%	×	×																	
	Widerruf der Bestellung innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum	100%	×																		
<p><small>*Die Bestellung kann ganz oder teilweise storniert werden. **Zusatzkosten für Expressversand ausgeschlossen. Die anfänglich erhobenen Versandkosten werden nur erstattet, wenn Ihre Bestellung vollständig storniert wurde.</small></p>																					

Die Umtauschrichtlinien erlauben den Umtausch jeglicher Produkte, die direkt vom Unternehmen erworben und falsch geliefert wurden oder fehlerhaft sind.

Umtauschrichtlinien	<p><u>Vorgehensweise bei Umtausch:</u></p> <p> Kontaktieren Sie Ihre Nu Skin Niederlassung (per Telefon, Fax oder E-Mail) innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum und informieren Sie sie über Ihren Wunsch, die Bestellung UMZUTAUSCHEN. Sie erhalten daraufhin eine Referenznummer.</p> <p> Schicken Sie die Produkte innerhalb von 14 Tagen ab Datum des Widerrufs Ihrer Bestellung an das Unternehmen zurück.</p> <p> Tragen Sie die Referenznummer, die Sie erhalten haben, und Ihre Nu Skin ID-Nummer in das Feld ein.</p> <p> Das Unternehmen tauscht die Produkte um, sobald es Ihre Sendung erhalten hat (innerhalb von 14 Tagen). Falls ein Umtausch nicht möglich ist, bietet das Unternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine Gutschrift, die für den Kauf anderer Produkte verwendet werden kann, oder • eine volle Erstattung des Kaufpreises.
----------------------------	---