



## Domande frequenti

 ageLOC®  
GALVANIC SPA



# Indice

A. Domande generali.....	5
1. Come funziona ageLOC Galvanic Spa?.....	5
2. Posso usare ageLOC Galvanic Spa con altri prodotti Nu Skin?.....	5
3. Qual è la differenza tra il dispositivo precedente e il nuovo ageLOC Galvanic Spa?.....	5
4. Cosa contiene la confezione di ageLOC Galvanic Spa? Sono inclusi i gel Galvanic Spa?.....	6
5. Tutti i prodotti Nu Skin sono dotati di carica positiva o negativa?.....	6
6. Qual è la differenza tra ageLOC Galvanic Spa ed ageLOC LumiSpa?.....	6
7. Vi sono studi clinici su ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	6
8. Sono stati realizzati studi clinici su Tru Face Line Corrector?.....	8
9. Sono stati realizzati studi clinici su ageLOC Body Shaping Gel?.....	8
10. Sono stati realizzati studi clinici per ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum?.....	9
11. Quanto dura il dispositivo ageLOC Galvanic Spa?.....	10
B. Applicazione.....	11
1. Quali sono le differenze tra le quattro applicazioni di ageLOC Galvanic Spa?.....	11
2. Qual è la differenza tra Galvanic Spa Pre-Treat Gel e Treatment Gel?.....	12
3. In che modo ageLOC Galvanic Spa funziona con ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	12
4. Con che frequenza dovrei usare ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	13
5. Perché ageLOC Face Conductor presenta delle scanalature?.....	13
6. Qual è la funzione di Dermatic Effects?.....	13
7. Con che frequenza dovrei usare Tru Face Line Corrector?.....	13
C. Uso.....	14
1. Come dovrei usare le varie applicazioni di ageLOC Galvanic Spa nella mia routine di cura della pelle? ..	14
2. Si ottengono migliori risultati allungando i tempi di applicazione di ageLOC Galvanic Spa?.....	14
3. Non sento nulla quando uso ageLOC Galvanic Spa: sto facendo qualcosa di sbagliato?.....	14
4. È normale sentire un lieve prurito?.....	14
5. Perché devo mettere una mano sul corpo della persona che riceve l'applicazione galvanica?.....	15
6. Qual è la migliore tecnica per usare ageLOC Galvanic Spa?.....	15
7. Quanto dovrei premere con ageLOC Galvanic Spa?.....	15
8. Posso usare mezza fiala di Pre-Treat e/o Treatment Gel Galvanic Spa per le dimostrazioni sulla metà del viso e conservare il resto per un altro giorno?.....	15
9. Devo rimuovere i Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC residui dopo l'applicazione?.....	16
10. È possibile usare ageLOC Galvanic Spa senza ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	16

11.	Gli ageLOC Galvanic Spa Facial Gels sono utili per le eruzioni cutanee? .....	16
12.	Dove posso trovare i video tutorial ufficiali? .....	16
D.	Risultati.....	17
1.	Quali sono i benefici di ageLOC Galvanic Spa?.....	17
2.	Quando posso aspettarmi di vedere dei cambiamenti sulla mia pelle con ageLOC Galvanic Spa? .....	17
E.	Informazioni dispositivo .....	18
1.	Quale metallo è utilizzato in ageLOC Galvanic Spa?.....	18
2.	Come posso cambiare le testine del conduttore?.....	18
3.	Perché il dispositivo emette un suono ogni 10 secondi? .....	18
4.	Qual è la garanzia presente su ageLOC Galvanic Spa? .....	18
5.	Il dispositivo ageLOC Galvanic Spa o i conduttori contengono nickel?.....	18
F.	Domande tecniche.....	19
1.	Cosa devo fare se il mio ageLOC Galvanic Spa sembra non funzionare correttamente?.....	19
2.	In che modo ageLOC Galvanic Spa rimuove le impurità dalla pelle? .....	20
3.	Come pulisco il dispositivo ageLOC Galvanic Spa? .....	20
4.	ageLOC Galvanic Spa è waterproof?.....	20
G.	Domande sulla sicurezza.....	21
1.	Perché c'è un avviso che recita: "Consultare il medico prima di usare ageLOC Galvanic Spa in gravidanza, se si ha un pacemaker, se si soffre di epilessia, se si indossa un apparecchio metallico per i denti o se si ha un impianto metallico"?.....	21
2.	È possibile usare il dispositivo in caso di impianti non metallici?.....	21
3.	Posso usare ageLOC Galvanic Spa in sicurezza se ho ricevuto iniezioni di Botox, collagene, silicone o trattamenti simili?.....	21
4.	Un soggetto che ha il cancro e si sottopone a chemioterapia può usare ageLOC Galvanic Spa?.....	21
5.	Posso applicare in sicurezza Pre-Treat o Treatment Gel ogni giorno su una zona affetta da acne, solo per un minuto come mini-applicazione locale? .....	22
6.	Posso usare ageLOC Galvanic Spa in caso di intarsi, amalgama, viti o bulloni nei miei denti o se ho avuto trattamenti di riempimento dermico?.....	22
7.	Posso usare ageLOC Galvanic Spa sul mio stomaco? .....	22
8.	Posso usare ageLOC Galvanic Spa se soffro di patologie della pelle come la rosacea?.....	22
9.	L'esposizione al sole può avere un effetto negativo quando si usa ageLOC Galvanic Spa ogni giorno?.....	22
10.	Faccio uso di lampade abbronzanti. Potrei avere problemi usando ageLOC Galvanic Spa?.....	22
11.	Chi ha allergia al cromo può usare ageLOC Galvanic Spa?.....	22
12.	Chi ha allergia al nickel può usare ageLOC Galvanic Spa? .....	23
13.	Posso usare il dispositivo/Il prodotto sarà efficace in caso di vene varicose?.....	23

14. È possibile usare il dispositivo più a lungo dei tempi di applicazione consigliati?.....	23
15. Posso usare ageLOC Galvanic Spa su varie aree del mio corpo in un singolo giorno?.....	23
16. Le donne incinte/che allattano possono usare ageLOC Galvanic Spa?.....	23
17. Posso utilizzare ageLOC Galvanic Spa sulle smagliature?.....	23
18. I bambini possono usare ageLOC Galvanic Spa?.....	23

## A. Domande generali

### 1. Come funziona ageLOC Galvanic Spa?

Il Sistema ageLOC Galvanic Spa si basa sul principio di base che cariche simili si respingono, mentre cariche opposte si attraggono (come per i poli magnetici). La formula dei prodotti contiene ingredienti essenziali con cariche positive o negative. È inoltre possibile regolare le varie impostazioni di applicazione del dispositivo per avere la stessa carica dei prodotti associati. L'effetto respingente tra cariche simili "spinge" il prodotto nella pelle, facilitando la distribuzione degli ingredienti chiave.

### 2. Posso usare ageLOC Galvanic Spa con altri prodotti Nu Skin?

È necessario usare ageLOC Galvanic Spa coi prodotti formulati appositamente con una carica, come ad esempio:

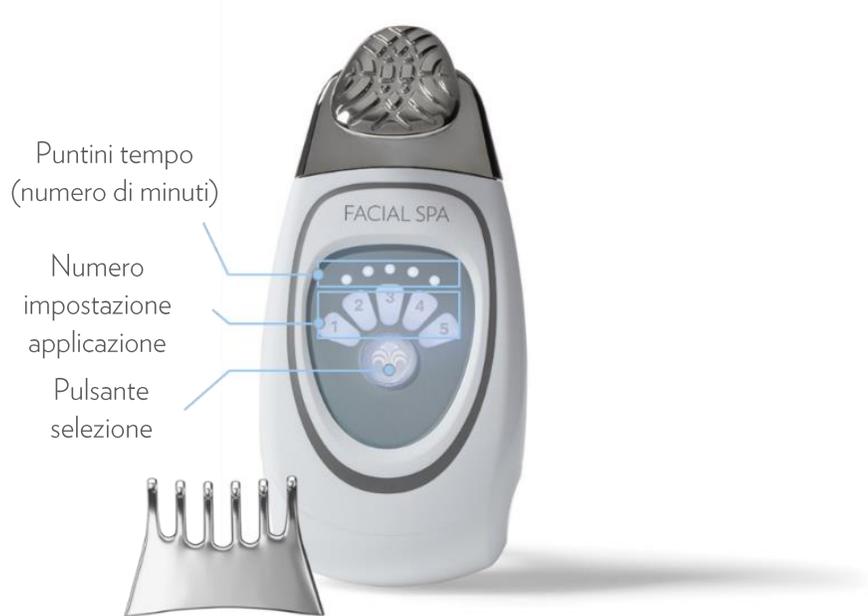
- ageLOC Galvanic Spa Facial Gels
- Tru Face Line Corrector
- ageLOC Body Shaping Gel
- ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum

Questi prodotti sono stati formulati appositamente per l'uso con ageLOC Galvanic Spa.

### 3. Qual è la differenza tra il dispositivo precedente e il nuovo ageLOC Galvanic Spa?

Il nuovo Galvanic Spa è stato migliorato con un display pratico e chiaro che rende ancora più semplice l'esperienza Galvanic. Il luminoso display LED è moderno, intuitivo e di facile leggibilità.

ageLOC Galvanic Spa viene venduto insieme a quattro conduttori. Uno di questi, lo Scalp Conductor, è stato migliorato. Presenta un design ottimizzato in modo da avere un'angolazione ergonomica che rende Galvanic Spa facile da tenere e applicare sul cuoio capelluto, oltre a denti con una superficie maggiore conformati per adattarsi al cuoio capelluto creando oltre il 50% in più di contatto.



#### 4. Cosa contiene la confezione di ageLOC Galvanic Spa? Sono inclusi i gel Galvanic Spa?

Il Sistema ageLOC Galvanic Spa include:

- 1 dispositivo ageLOC Galvanic Spa,
- 1 ageLOC Face Conductor,
- 1 Focus Area Conductor,
- 1 Body Conductor,
- 1 Scalp Conductor,
- 1 manuale utente,
- 2 batterie AAA.

Gli unici prodotti cosmetici complementari per ageLOC Galvanic Spa sono:

- ageLOC Galvanic Spa Facial Gels,
- Tru Face Line Corrector,
- ageLOC Body Shaping Gel,
- Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum.

Tali prodotti sono venduti separatamente.



#### 5. Tutti i prodotti Nu Skin sono dotati di carica positiva o negativa?

Non tutti i prodotti sviluppati da Nu Skin sono dotati di carica. Soltanto i prodotti consigliati per l'uso con ageLOC Galvanic Spa sono stati formulati appositamente con ingredienti dotati di carica. Tali prodotti includono: ageLOC Galvanic Spa Facial Gels, Tru Face Line Corrector, ageLOC Body Shaping Gel ed ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum.

#### 6. Qual è la differenza tra ageLOC Galvanic Spa ed ageLOC LumiSpa?

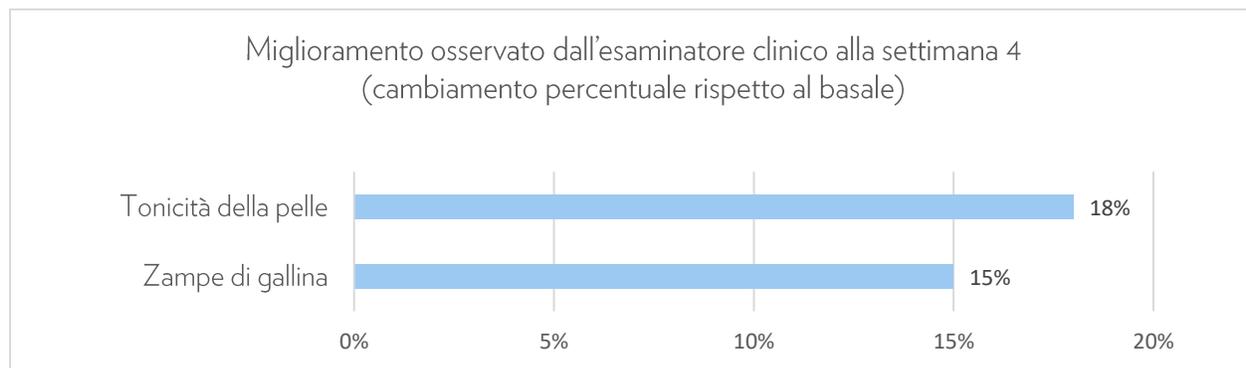
Si tratta di dispositivi per la cura della pelle di qualità, ma hanno scopi diversi. ageLOC LumiSpa, grazie ai suoi detergenti esclusivi e alla tecnologia dual-motion delle sue testine in silicone, offre un'esperienza di pulizia quotidiana profonda, con 7 incredibili benefici per la pelle, oltre a una cura del contorno occhi delicata offerta dall'uso di ageLOC LumiSpa Accent & IdealEyes. ageLOC Galvanic Spa, da parte sua, focalizza invece i suoi benefici sull'azione anti-età: sfruttando le correnti galvaniche, distribuisce gli ingredienti dei suoi prodotti complementari sulla pelle, con la possibilità di agire su zone specifiche come la pelle del viso, le linee sottili intorno a bocca, naso, occhi e fronte, il cuoio capelluto e il corpo.

#### 7. Vi sono studi clinici su ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?

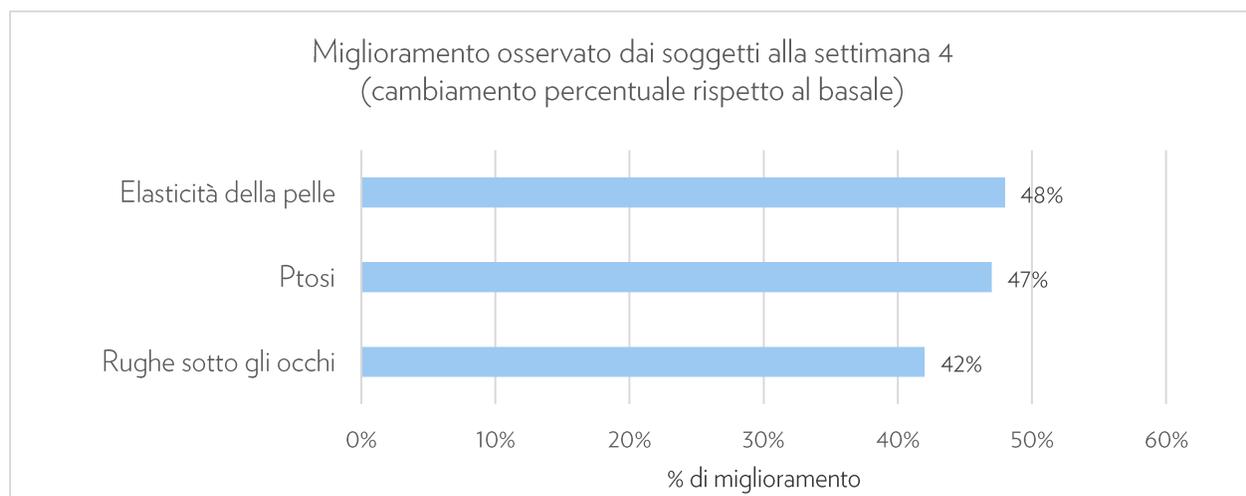
Sì! Per testare i nostri ageLOC Galvanic Spa Facial Gels, ci siamo rivolti a una valutazione professionale indipendente con 30 donne di età dai 40 ai 66 anni\*.

Ognuna di loro aveva la pelle con una o più zampe di gallina, rughe sotto gli occhi, ptosi (pelle cascante) della parte inferiore del viso, carnagione spenta, carnagione non omogenea, problemi di texture della pelle e pori visibili.

Abbiamo chiesto loro di usare Galvanic Spa Facial Gels insieme al dispositivo Galvanic Spa tre volte a settimana per quattro settimane (per un totale di 12 applicazioni). Guarda cosa abbiamo scoperto.



Il nostro valutatore clinico ha rilevato che, dopo avere usato il sistema tre volte a settimana per quattro settimane, la pelle appariva più rassodata del 18% rispetto all'inizio, mentre l'aspetto delle zampe di gallina era ridotto del 15%\*.



Alla fine dello studio, le utenti hanno ritenuto che l'elasticità della loro pelle fosse migliorata in media del 48%, mentre hanno notato un miglioramento medio del 47% nel tono della pelle (ptosi) della metà inferiore del viso. L'aspetto delle rughe sotto gli occhi era stato inoltre ridotto in media del 42%\*.

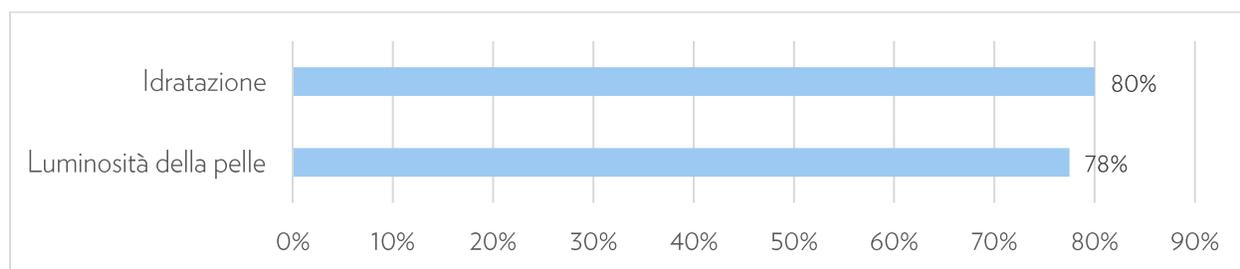
\*Risultati ottenuti con una valutazione professionale indipendente in base a uno studio in vivo, in singolo cieco e randomizzato di 4 settimane condotto su 30 utenti di sesso femminile che hanno usato il sistema tre volte a settimana.

## 8. Sono stati realizzati studi clinici su Tru Face Line Corrector?

In uno studio sull'uso clinico controllato condotto da un'organizzazione di ricerca clinica indipendente, i benefici derivanti dall'uso di Tru Face Line Corrector con il dispositivo Galvanic Spa II sono stati studiati su un periodo di otto settimane. Allo studio hanno partecipato un totale di 40 soggetti femminili oltre i 35 anni, che rappresentavano tutti i tipi di pelle della scala Fitzpatrick. I soggetti sono stati valutati al basale e alle settimane 2, 4 e 8. Le valutazioni dermatologiche e i questionari di autovalutazione dei soggetti includevano parametri valutativi per linee sottili/rughe nella zona del contorno occhi.

Ai soggetti è stato chiesto di applicare uno strato sottile di Tru Face Line Corrector due volte al giorno sull'intero viso. Il dispositivo Galvanic Spa è stato usato alla sera sul contorno occhi, soltanto su un lato del viso. Le valutazioni basate su autopercezione e condotte da un esaminatore clinico su entrambi i lati sono state effettuate al basale e alle settimane 2, 4 e 8.

Percentuale di soggetti che ha constatato miglioramenti dopo 8 settimane di uso combinato di Tru Face Line Corrector con ageLOC Galvanic Spa in confronto all'uso di Tru Face Line Corrector da solo:



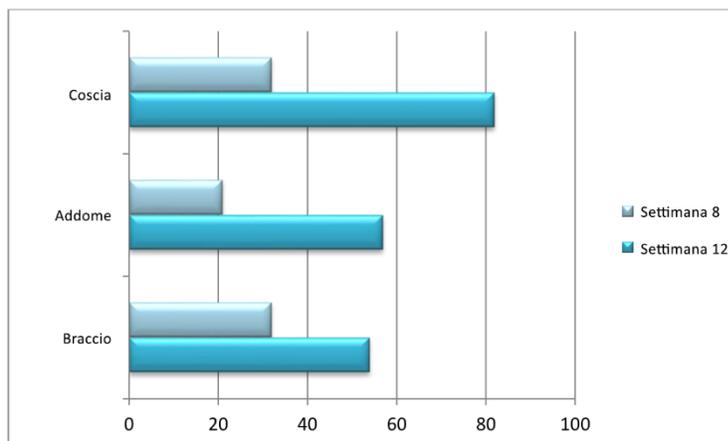
Dopo 8 settimane, la valutazione clinica ha mostrato maggiori miglioramenti nell'aspetto di linee sottili, tono cutaneo e levigatezza usando ageLOC Galvanic Spa insieme a Tru Face Line Corrector rispetto all'uso di questo ultimo prodotto da solo.

L'uso combinato del prodotto e di ageLOC Galvanic Spa ha dato risultati migliori nell'aspetto delle linee sottili dopo 4 settimane rispetto all'uso di Tru Face Line Corrector da solo nell'aspetto delle linee sottili dopo 8 settimane.

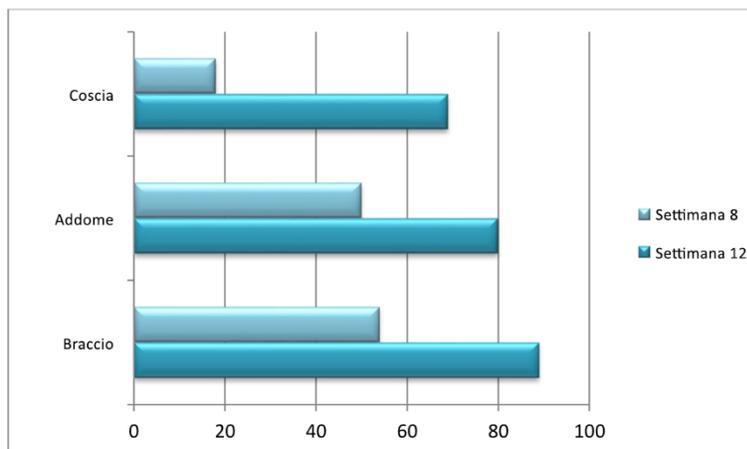
## 9. Sono stati realizzati studi clinici su ageLOC Body Shaping Gel?

Nu Skin ha commissionato uno studio clinico a un'organizzazione di ricerca clinica indipendente per esaminare i prodotti ageLOC Body: ageLOC Galvanic Body Spa, ageLOC Body Shaping Gel ed ageLOC Dermatic Effects, su parte superiore delle braccia, cosce, glutei e regioni addominali inferiori come consigliato. ageLOC Dermatic Effects è stato usato due volte al giorno, mentre ageLOC Galvanic Body Spa ed ageLOC Body Shaping Gel sono stati usati tre volte a settimana per cinque minuti su ogni area indicata. La ricerca di 12 settimane ha incluso la classificazione clinica, l'autovalutazione, la strumentazione (ove applicabile) e la fotografia digitale con valutazioni effettuate alla prima, quarta, ottava e dodicesima settimana.

Percentuale di soggetti con miglioramenti classificabili in tonicità:



Percentuale di soggetti con miglioramenti classificabili in aspetto generale:

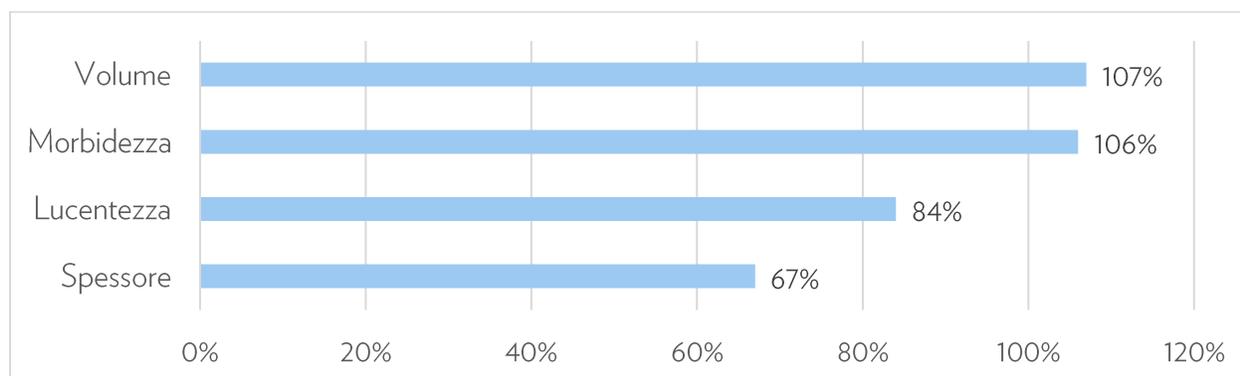


#### 10. Sono stati realizzati studi clinici per ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum?

Il reparto Ricerca e sviluppo di Nu Skin ha incaricato un professionista di terze parti di testare clinicamente l'uso di ageLOC Nutriol Scalp & Hair System e Galvanic Spa. Lo studio di sei mesi includeva soggetti maschili e femminili che dichiaravano di avere capelli sottili e/o danneggiati.

Ai soggetti è stato indicato di applicare ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum sul cuoio capelluto due volte al giorno e di far seguire un'applicazione di due minuti con ageLOC Galvanic Spa. I soggetti hanno anche usato ageLOC Nutriol Scalp & Hair Shampoo ed ageLOC Nutriol Hair & Scalp Conditioner in sostituzione di shampoo e balsamo normalmente utilizzati nella loro routine di pulizia dei capelli.

Un esaminatore clinico ha riferito i miglioramenti di seguito nei capelli dei soggetti dopo 6 mesi:



### Autopercezione

Oltre il 90% dei soggetti ha percepito un miglioramento nei loro capelli per quel che riguardava volume, spessore, morbidezza, lucentezza e aspetto sano al termine dello studio.

### Conteggio dei capelli dopo la spazzolatura

Dopo sei mesi, si è verificata una riduzione del 72% nel numero di capelli spezzati. Ciò dimostra il rafforzamento dei capelli nel corso dello studio.

#### 11. Quanto dura il dispositivo ageLOC Galvanic Spa?

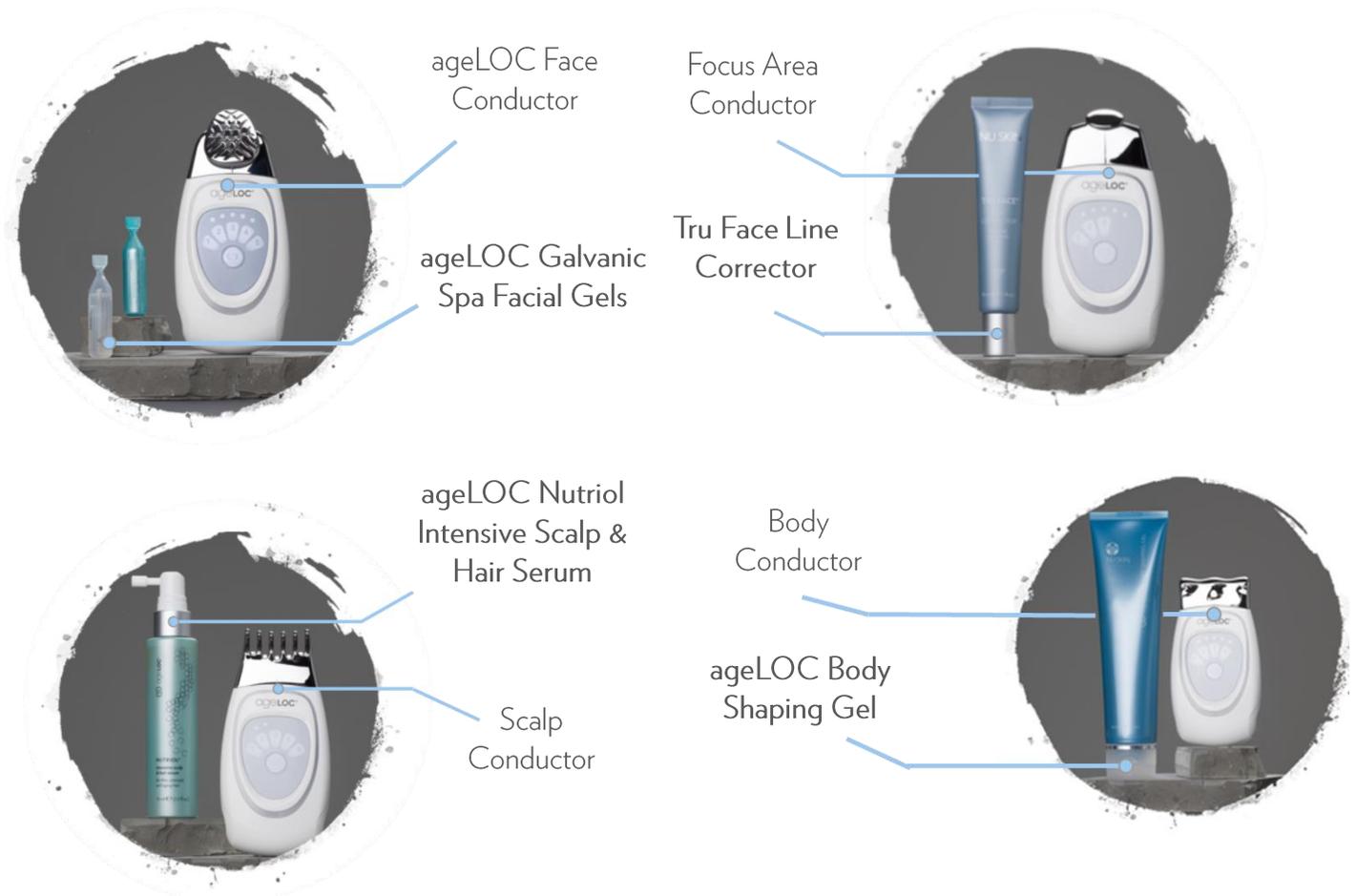
Nu Skin garantisce al proprietario originario che ageLOC Galvanic Spa è esente da difetti di materiale e fabbricazione per un periodo di due anni dalla data originale di acquisto da parte del cliente. Questa garanzia non comprende i danni al prodotto dovuti a usi impropri o a incidenti. Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia di due anni, invitiamo a contattare l'assistenza Nu Skin locale per richiederne la sostituzione. Al di fuori di questa garanzia, è difficile prevedere con precisione la durata di vita del dispositivo, in quanto dipende, tra l'altro, dalle condizioni di conservazione, dalla frequenza di utilizzo e dalla cura generale.

## B. Applicazione

### 1. Quali sono le differenze tra le quattro applicazioni di ageLOC Galvanic Spa?

ageLOC Galvanic Spa funziona con i prodotti e i conduttori di seguito:

- **ageLOC Galvanic Spa Facial Gels** agiscono in sinergia con **ageLOC Face Conductor** per rassodare e sollevare la pelle rimuovendo le impurità e aiutando a ridurre visibilmente rughe e linee\*.
- **Tru Face Line Corrector** agisce in sinergia con **Focus Area Conductor**, aiutando nell'assorbimento e nella somministrazione di peptidi pro-collagene che inviano segnali anti-età alle cellule produttrici di collagene.
- **ageLOC Body Shaping Gel** lavora insieme a **Body Conductor** mirando ai depositi di grasso e tossine, minimizzando e levigando l'aspetto della cellulite per un corpo più sodo e tonico.
- **ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum**, unito a **Scalp Conductor**, facilita il trasporto degli ingredienti chiave nel cuoio capelluto, rinforzando e fortificando giorno dopo giorno cuoio capelluto e capelli, aiutando i capelli sottili, stressati e maturi a diventare più forti, più lisci e lucenti.



\*Risultati ottenuti con una valutazione professionale indipendente del 2020 in base a uno studio in vivo, in singolo cieco e randomizzato di 4 settimane condotto su 30 utenti di sesso femminile che hanno usato il sistema tre volte a settimana.

## 2. Qual è la differenza tra Galvanic Spa Pre-Treat Gel e Treatment Gel?

Il Pre-Treat e il Treatment Gel agiscono sulle cause dei segni visibili dell'invecchiamento della pelle usati insieme ad ageLOC Galvanic Spa, per ridurre l'aspetto di rughe e linee, offrendo al contempo un'azione rassodante per rivelare un aspetto giovanile.

Il Pre-Treat Gel contiene calendula e alga di mare per lenire e nutrire la pelle. Questi ingredienti chiave aiutano a rimuovere le impurità, permettendo ai pori di respirare. I suoi ingredienti hanno una carica negativa, quindi vengono spinti nella pelle dalla corrente negativa del dispositivo, legandosi alle impurità. In questo modo, i pori vengono poi purificati al momento di applicare la corrente positiva.

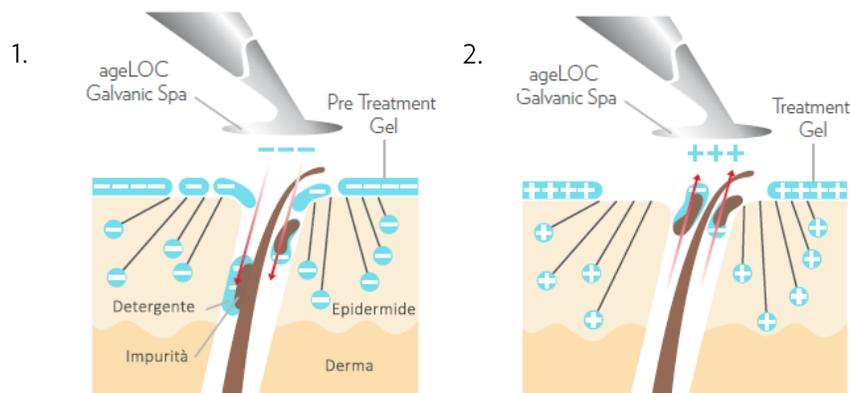
Il Treatment Gel include la nostra miscela di ingredienti ageLOC, che agiscono all'origine dei segni dell'invecchiamento. L'arginina, insieme ad altri ingredienti, nutre e rivitalizza la pelle stanca e stressata, mentre l'estratto di tè verde aiuta a combattere gli effetti dello stress ossidativo causato da fattori ambientali. Contiene inoltre estratto di *Jania rubens*, un tipo di alga coltivata in ambiente controllato (un ingrediente CEA), aiuta a ridurre l'aspetto di linee e rughe, rendendo la pelle più liscia. A differenza del Pre-Treat Gel, i suoi ingredienti hanno una carica positiva, quindi vengono distribuiti nella pelle attraverso una corrente positiva, mentre gli ingredienti con carica negativa che si sono legati alle impurità vengono rimossi.

Entrambi i prodotti lavorano in sinergia con ageLOC Galvanic Spa ed ageLOC Face Conductor.

## 3. In che modo ageLOC Galvanic Spa funziona con ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?

ageLOC Galvanic Spa funziona con ageLOC Galvanic Spa Facial Gels nel modo illustrato di seguito:

1. Pre-Treat Gel e Galvanic Spa (con l'impostazione di applicazione n.1) sono entrambi carichi negativamente e si respingono, distribuendo il gel nell'epidermide.
2. Durante la seconda fase, il Treatment Gel e il dispositivo (con l'impostazione di applicazione n.2) sono entrambi carichi positivamente, ovvero si respingono, distribuendo il gel sullo strato superficiale della pelle. Nel frattempo, la carica positiva del dispositivo attrarrà le cariche negative del Pre-Treat Gel residuo, rimuovendolo dalla pelle insieme alle impurità a cui si sarà legato.



Il Sistema funziona allo stesso modo con Tru Face Line Corrector, ageLOC Body Shaping Gel ed ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum come nel punto 1 di cui sopra (senza rimuovere nulla dalla pelle, come illustrato nel punto 2).

**4. Con che frequenza dovrei usare ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?**

Si consiglia l'applicazione di ageLOC Galvanic Spa Facial Gels fino a tre volte a settimana. È importante utilizzare l'intero contenuto di ogni fiala per ogni sessione di applicazione galvanica.

**5. Perché ageLOC Face Conductor presenta delle scanalature?**

Le scanalature su ageLOC Face Conductor mantengono gli ageLOC Galvanic Spa Facial Gels tra il conduttore e la pelle. Ciò significa che il conduttore mantiene il prodotto nell'area, ottimizzando gli effetti dell'applicazione.

**6. Qual è la funzione di Dermal Effects?**

Dermal Effects contiene ingredienti che stimolano la scomposizione del grasso e aiutano il corpo a non produrlo. Consigliamo di usare questo prodotto dopo l'uso di Galvanic Spa insieme ad ageLOC Body Shaping Gel ogni giorno per mantenere e migliorare i benefici dell'applicazione.

**7. Con che frequenza dovrei usare Tru Face Line Corrector?**

Consigliamo di usare Tru Face Line Corrector insieme al dispositivo ageLOC Galvanic Spa e Galvanic Spa Focus Area Conductor ogni giorno, mattina e sera.

## C. Uso

### 1. Come dovrei usare le varie applicazioni di ageLOC Galvanic Spa nella mia routine di cura della pelle?



### 2. Si ottengono migliori risultati allungando i tempi di applicazione di ageLOC Galvanic Spa?

Non abbiamo studiato l'efficacia dell'uso di ageLOC Galvanic Spa più a lungo dei tempi consigliati. Usare ageLOC Galvanic Spa come indicato nelle istruzioni offrirà i risultati desiderati.

### 3. Non sento nulla quando uso ageLOC Galvanic Spa: sto facendo qualcosa di sbagliato?

La maggior parte delle persone non sentirà nulla durante un'applicazione galvanica. I gel formulati appositamente conducono la corrente galvanica e garantiscono che sia trasmessa alla pelle senza disagi.

Lo strumento galvanico emetterà un suono ogni 10 secondi e, malgrado non sia percepibile, il dispositivo starà funzionando per distribuire gli ingredienti benefici insieme alla corrente galvanica per rivitalizzare, ringiovanire e migliorare la bellezza della pelle.

### 4. È normale sentire un lieve prurito?

Sì, e non c'è motivo di preoccuparsi. Dato che ageLOC Galvanic Spa usa le correnti galvaniche per distribuire gli ingredienti anti-età sulla pelle, è normale avvertire una sensazione di prurito.

## 5. Perché devo mettere una mano sul corpo della persona che riceve l'applicazione galvanica?

Le correnti galvaniche sono correnti elettriche dirette. Necessitano di un circuito chiuso per funzionare correttamente, per cui bisogna toccare il volontario quando si esegue un'applicazione su metà del viso. Se il circuito non è chiuso (non si tocca il volontario durante l'applicazione), la corrente non potrà circolare nel suo corpo. Un paragone appropriato è quello con le luci di Natale: se una si rompe, il filo non funziona. Consigliamo vivamente che ognuno esegua l'applicazione galvanica da sé.

## 6. Qual è la migliore tecnica per usare ageLOC Galvanic Spa?

A livello aziendale, non abbiamo mai studiato le varie modalità di movimento per verificare quale funzioni meglio. I nostri Brand Affiliate hanno notato che la migliore tecnica è muovere il dispositivo lentamente e delicatamente sul viso, verso l'alto e verso l'esterno, in modo da seguire il contorno del viso. Applicare un po' di pressione, ma non tirare mai la pelle.

Quando si esegue l'applicazione sul contorno occhi, cominciare sotto l'occhio e seguire la forma del muscolo andando verso l'alto intorno all'occhio, fermandosi appena sotto il sopracciglio per qualche secondo. Massaggiare delicatamente la zona sopra l'occhio e tornare sotto. Ripetere questo movimento diverse volte e poi passare a viso e collo. Evitare di avvicinarsi troppo all'occhio. Consigliamo di seguire la struttura ossea intorno all'occhio.

Vi sono tuttavia vari modi di usare il dispositivo. Alcuni soggetti preferiscono massaggiare con movimenti circolari, muovendosi dal naso verso l'esterno fino alle orecchie, mentre altri preferiscono muovere il dispositivo verso l'alto e verso l'esterno. Puoi sperimentare per trovare il modo più adatto a te. Assicurati di massaggiare tutta la superficie cutanea coperta da gel.

## 7. Quanto dovrei premere con ageLOC Galvanic Spa?

Per garantire un'applicazione ottimale, occorre applicare pressione a sufficienza per mantenere un contatto costante con la pelle, senza mai tirarla.

## 8. Posso usare mezza fiala di Pre-Treat e/o Treatment Gel Galvanic Spa per le dimostrazioni sulla metà del viso e conservare il resto per un altro giorno?

Il Pre-Treat e il Treatment Gel Galvanic Spa sono stati confezionati appositamente per fornire la quantità ottimale di prodotto per una sessione galvanica.

Consigliamo di non conservare il gel inutilizzato per utilizzarlo in un secondo momento. Conservare le fiale di gel aperte potrebbe compromettere la sicurezza e l'efficacia del prodotto. Inoltre, gli ingredienti attivi dei gel potrebbero neutralizzarsi oppure ossidarsi in una fiala aperta, rendendo i gel meno efficaci per le applicazioni galvaniche.

**9. Devo rimuovere i Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC residui dopo l'applicazione?**

Sì, sciacqua e rimuovi il gel residuo con un asciugamano o con acqua, poi continua con un tonico Nu Skin a scelta.

**10. È possibile usare ageLOC Galvanic Spa senza ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?**

ageLOC Galvanic Spa è un dispositivo pensato per aiutare a distribuire ingredienti attivi sulla pelle. Deve essere utilizzato con prodotti formulati appositamente. Non abbiamo testato l'uso del dispositivo senza formule cariche per la cura della pelle, quindi non possiamo garantirne la sicurezza.

**11. Gli ageLOC Galvanic Spa Facial Gels sono utili per le eruzioni cutanee?**

Gli ageLOC Galvanic Spa Facial Gels non dovrebbero causare ulteriori problemi ai soggetti con eruzioni cutanee. Tuttavia, per agire contro le eruzioni cutanee e prevenirle, consigliamo Nu Skin Clear Action® System.

**12. Dove posso trovare i video tutorial ufficiali?**

Puoi trovare vari video utili sui nostri canali YouTube, tra cui un **tutorial** su come usare ageLOC Galvanic Spa insieme agli ageLOC Galvanic Spa Facial Gels, e un video che spiega la scienza alla base di ageLOC Galvanic Spa.

## D. Risultati

### 1. Quali sono i benefici di ageLOC Galvanic Spa?

- Le ricerche di laboratorio dimostrano che l'applicazione di correnti galvaniche può aiutare a distribuire gli ingredienti anti-età sulla pelle.
- Un dispositivo, più utilizzi: funziona su viso, corpo e cuoio capelluto con quattro conduttori intercambiabili.
  - Agisce sui segni visibili dell'invecchiamento cutaneo sul viso e permette di focalizzare l'attenzione su aree specifiche.
  - Rassoda e liscia visibilmente la pelle su braccia, cosce, addome e glutei.
  - Rafforzano i capelli sottili e spenti, nutrendo e rivitalizzando il cuoio capelluto.
- Si adatta automaticamente alla pelle: trasmette la quantità di corrente ideale per un'applicazione efficace.
- Pratico e compatto, occupa poco spazio e si inserisce facilmente nella routine di cura personale.
- Uso intuitivo: non avrai bisogno di tirare a indovinare! Tempi e polarità vengono pre-programmati automaticamente a seconda del tipo di applicazione selezionato: così potrai avviare la tua applicazione semplicemente premendo un pulsante.
- Dimostrare i risultati di Galvanic Spa con i prodotti cosmetici complementari è facile e rapido.
- Usa ageLOC Galvanic Spa e i suoi prodotti cosmetici complementari per ottenere benefici anti-età nella comodità di casa tua.

### 2. Quando posso aspettarmi di vedere dei cambiamenti sulla mia pelle con ageLOC Galvanic Spa?

Gran parte delle persone vede e sente una differenza immediatamente dopo l'utilizzo di ageLOC Galvanic Spa ed ageLOC Galvanic Spa Facial Gels.

Sulla base dei nostri studi clinici, i partecipanti hanno notato risultati con ageLOC Galvanic Spa usato con Tru Face Line Corrector ed ageLOC Body Shaping Gel entro due e quattro settimane rispettivamente.

Uno studio di 6 mesi ha mostrato un significativo aumento di volume, spessore, lucentezza e morbidezza con l'utilizzo di ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum ed ageLOC Galvanic Spa, insieme ad ageLOC Nutriol Scalp & Hair Shampoo e Conditioner come regolare routine di pulizia dei capelli.

I risultati offerti dai prodotti complementari di ageLOC Galvanic Spa diventano sempre più visibili man mano che si utilizza il dispositivo secondo le indicazioni.

## E. Informazioni dispositivo

### 1. Quale metallo è utilizzato in ageLOC Galvanic Spa?

I conduttori sono realizzati in ABS (acrilonitrile-butadiene-stirene) con cromo galvanizzato.

### 2. Come posso cambiare le testine del conduttore?

Per rimuovere un conduttore, con la mano libera sul conduttore da rimuovere, tenere il dispositivo con il pannello cromato verso di sé e premere sul pulsante di rilascio con il pollice finché il conduttore non viene rimosso dal dispositivo.

Per collegare un conduttore, tenere il dispositivo con il display verso l'alto e tenere il conduttore con l'indicatore posizionamento (la piccola incisione) verso di sé. Premere con forza per inserire il conduttore. Se il conduttore non viene inserito, assicurarsi che questo sia stato posizionato correttamente. Forzarne l'inserimento potrebbe danneggiare sia il dispositivo che il conduttore. Il dispositivo non funzionerà a meno che il conduttore non sia stato collegato correttamente.

### 3. Perché il dispositivo emette un suono ogni 10 secondi?

Il dispositivo ageLOC Galvanic Spa è pensato per funzionare silenziosamente. Il suono emesso ogni 10 secondi è stato aggiunto per avvisare l'utente dell'andamento dell'applicazione.

### 4. Qual è la garanzia presente su ageLOC Galvanic Spa?

Nu Skin garantisce al proprietario originario che ageLOC Galvanic Spa è esente da difetti di materiale e fabbricazione per un periodo di due anni dalla data originale di acquisto da parte del cliente. Questa garanzia non comprende i danni al prodotto dovuti a usi impropri o a incidenti. Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia di due anni, invitiamo a contattare l'assistenza Nu Skin locale per richiederne la sostituzione.

### 5. Il dispositivo ageLOC Galvanic Spa o i conduttori contengono nickel?

I conduttori sono realizzati in ABS (acrilonitrile-butadiene-stirene) con cromo galvanizzato.

## F. Domande tecniche

### 1. Cosa devo fare se il mio ageLOC Galvanic Spa sembra non funzionare correttamente?

Ecco alcuni consigli per la risoluzione dei problemi in caso ageLOC Galvanic Spa sembri non funzionare correttamente:

*1. ageLOC Galvanic Spa è dotato di batterie nuove e queste sono state inserite correttamente?*

*2. La pellicola di plastica è stata rimossa completamente dal cromo di ageLOC Galvanic Spa?*

Il dispositivo galvanico viene spedito con una pellicola di plastica protettiva che deve essere rimossa dalla sezione in cromo e dallo schermo LCD perché il dispositivo funzioni correttamente.

*3. Hai premuto il pulsante grigio con il logo ageLOC sotto il display LED?*

Premi il pulsante di selezione una volta per accendere il dispositivo. Dopo avere premuto il pulsante, dovresti vedere un numero sul pannello LCD. Quando vedi apparire il numero 1, premi nuovamente il pulsante per passare all'opzione di applicazione desiderata: 1 per Pre-Treat Gel, 2 per Treatment Gel, 3 per un'applicazione con Tru Face® Line Corrector, 4 per Body Shaping Gel o 5 per un'applicazione di ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum. Per avviare l'applicazione, basta premere la testina del conduttore su viso, cuoio capelluto o corpo, in modo che il livello di corrente si regoli automaticamente. Il dispositivo emetterà un suono una, due o tre volte per indicare che si sta regolando sulla pelle. Al termine dell'applicazione, sentirai due suoni e l'orologio con il numero di minuti sparirà dal pannello LCD.

*4. Stai tenendo il dispositivo ageLOC Galvanic Spa correttamente?*

Per utilizzare la corrente galvanica, è necessario tenere la sezione cromata con mani leggermente umide mentre si preme il dispositivo sulla pelle. In questo modo si completa il circuito e si permette alla corrente di passare.

Altrimenti, un'interruzione della corrente provocherà un'interruzione dell'applicazione. In questo caso, la luce posteriore lampeggerà più volte e il dispositivo smetterà di emettere suoni finché non si ristabilisce il circuito.

*5. Stai tenendo il dispositivo ageLOC Galvanic Spa con mani leggermente umide?*

Alcune persone usano ageLOC Galvanic Spa con mani completamente asciutte e riscontrano difficoltà nell'analizzare la loro pelle e generare il livello di corrente ottimale. Le mani asciutte non trasmettono correttamente la corrente galvanica, impedendo l'analisi da parte del dispositivo. È sufficiente inumidire la mano che tiene la base cromata del dispositivo galvanico per trasmettere la corrente correttamente.

*6. Stai aspettando il tempo necessario perché ageLOC Galvanic Spa riesca ad analizzare la tua pelle?*

Dopo avere scelto l'applicazione desiderata premendo il pulsante di selezione grigio, tieni la base cromata con la mano leggermente umida e premi il dispositivo contro la pelle. Aspetta che effettui l'analisi. Saprai che l'analisi della pelle è stata completata dopo che il dispositivo emette un suono una, due o tre volte.

### *7. Pensi che non stia funzionando perché non senti nulla?*

La maggior parte delle persone non sentirà nulla durante un'applicazione galvanica. I gel formulati appositamente conducono la corrente galvanica e garantiscono che sia trasmessa alla pelle senza disagi. Lo strumento galvanico emetterà un suono ogni 10 secondi e, malgrado non sia percepibile, il dispositivo starà funzionando per distribuire gli ingredienti benefici insieme alla corrente galvanica per rivitalizzare, ringiovanire e migliorare la bellezza della pelle.

### **2. In che modo ageLOC Galvanic Spa rimuove le impurità dalla pelle?**

ageLOC Galvanic Spa è un dispositivo cosmetico e agisce sull'epidermide. Durante un'applicazione, la polarità della corrente diretta (positiva o negativa) spinge o respinge le molecole cariche fuori o dentro l'epidermide mentre il dispositivo si muove delicatamente sulla pelle. Dopo avere applicato i Treatment Gel, le cellule morte e il sebo avranno una carica negativa, quindi l'uso di una corrente positiva estrarrà tali impurità dalla pelle. Ciò consente una pulizia profonda e completa.

### **3. Come pulisco il dispositivo ageLOC Galvanic Spa?**

Consigliamo di pulire testine e dispositivo con un panno umido.

### **4. ageLOC Galvanic Spa è waterproof?**

Il dispositivo è certificato contro gli spruzzi d'acqua da qualsiasi direzione. Tuttavia, non è certificato, né destinato ad essere immerso in acqua. Per ridurre il rischio di scosse, ustioni, incendi o lesioni, non immergere il dispositivo in acqua. Non collocare o riporre in luoghi dove potrebbe cadere o essere trascinato in una vasca da bagno, doccia, lavandino o wc.

## G. Domande sulla sicurezza

1. Perché c'è un avviso che recita: "Consultare il medico prima di usare ageLOC Galvanic Spa in gravidanza, se si ha un pacemaker, se si soffre di epilessia, se si indossa un apparecchio metallico per i denti o se si ha un impianto metallico"?

ageLOC Galvanic Spa è estremamente sicuro e delicato, ma non sono stati effettuati studi clinici per verificarne la sicurezza di utilizzo sui soggetti di cui sopra. Nu Skin comunica questo avviso anche per conformarsi alle normative sui dispositivi elettrici.

L'effetto sui soggetti con pacemaker, apparecchi metallici o impianti metallici può cambiare sulla base del disturbo del soggetto.

L'avviso che accompagna ageLOC Galvanic Spa è simile a quello di altri dispositivi elettrici quali spazzolini elettrici o lettori MP3. Per la maggior parte delle persone, non comporterà alcun rischio, ma c'è un rischio potenziale per alcuni individui. Le correnti potrebbero interferire con il funzionamento di dispositivi come i pacemaker o causare irritazione a chi porta l'apparecchio metallico per i denti o impianti in bocca.

In caso di dubbi, consigliamo di consultare il proprio medico di fiducia. I livelli delle correnti sono 0,125 mA, 0,250 mA e 0,350 mA (milliampere). Si tratta di correnti molto deboli.

2. È possibile usare il dispositivo in caso di impianti non metallici?

Dipende dal materiale dell'impianto. Solitamente, gli impianti non metallici non dovrebbero condurre elettricità, ma non sempre ciò avviene con alcuni nuovi polimeri. È consigliabile chiedere al proprio medico di fiducia prima di usare il dispositivo.

3. Posso usare ageLOC Galvanic Spa in sicurezza se ho ricevuto iniezioni di Botox, collagene, silicone o trattamenti simili?

Nu Skin non ha studiato gli effetti di ageLOC Galvanic Spa sulle iniezioni di Botox, collagene, silicone, ecc. Queste sono tutte procedure mediche e quindi non rientrano nel settore cosmetico in cui svolgiamo la nostra attività.

Abbiamo comunque contattato strutture che eseguono questo tipo di trattamenti e applicazioni galvaniche. La loro politica era di non fornire applicazioni galvaniche a persone che avevano ricevuto iniezioni fino a due settimane, per garantire che non vi fosse una controindicazione percepita tra le due.

4. Un soggetto che ha il cancro e si sottopone a chemioterapia può usare ageLOC Galvanic Spa?

Ogni volta che qualcuno si sottopone a chemioterapia dovrebbe seguire i consigli del proprio medico per quanto riguarda i prodotti da utilizzare. La chemioterapia varia da persona a persona, così come la loro reazione ai farmaci. Solo un medico può determinare quali sono i loro bisogni cutanei in base alla chemioterapia che ricevono e al modo in cui reagisce la loro pelle.

**5. Posso applicare in sicurezza Pre-Treat o Treatment Gel ogni giorno su una zona affetta da acne, solo per un minuto come mini-applicazione locale?**

Applicazioni locali quotidiane con ageLOC Galvanic Spa sono sicure se effettuate insieme all'uso consigliato dei Treatment Gel. Per esempio, consigliamo che chi utilizza Tru Face Line Corrector con Focus Area Conductor lo faccia due volte al giorno (mattina e sera), e potrà anche usare i Treatment Gel come indicato.

Tuttavia, non abbiamo raccomandazioni ufficiali sull'uso di piccole quantità di Treatment Gel o per il trattamento dell'acne con questo sistema. I Treatment Gel sono stati confezionati in quantità adatte all'intero viso. Usarli secondo le indicazioni garantirà che venga applicata la quantità di ingredienti attivi ottimale per la pelle. Inoltre, consigliamo di non usare ageLOC Galvanic Spa su capillari rotti o ferite aperte. Questi casi includono l'acne grave.

**6. Posso usare ageLOC Galvanic Spa in caso di intarsi, amalgama, viti o bulloni nei miei denti o se ho avuto trattamenti di riempimento dermico?**

Qualsiasi metallo in bocca, come le otturazioni o i fermi, può condurre la corrente galvanica, che può causare una sensazione di disagio nei denti o un sapore nella bocca. Non è pericoloso, ma potrebbe causare disagi.

**7. Posso usare ageLOC Galvanic Spa sul mio stomaco?**

Sì, ageLOC Galvanic Spa e ageLOC Body Shaping Gel possono essere usati sullo stomaco o sull'area addominale.

**8. Posso usare ageLOC Galvanic Spa se soffro di patologie della pelle come la rosacea?**

Le persone affette da patologie della pelle, o qualsiasi altra condizione medica, devono consultare il proprio medico o dermatologo prima di usare ageLOC Galvanic Spa.

**9. L'esposizione al sole può avere un effetto negativo quando si usa ageLOC Galvanic Spa ogni giorno?**

Non abbiamo testato il prodotto per l'uso quotidiano, quindi non abbiamo indicazioni in merito. Gli ingredienti di ageLOC Galvanic Spa Facial Gels e altri prodotti Galvanic Spa non hanno dimostrato di aumentare la sensibilità all'esposizione solare.

**10. Faccio uso di lampade abbronzanti. Potrei avere problemi usando ageLOC Galvanic Spa?**

Usare ageLOC Galvanic Spa non dovrebbe essere un problema, se segui le istruzioni per l'uso.

**11. Chi ha allergia al cromo può usare ageLOC Galvanic Spa?**

Chiunque abbia un'allergia o una sensibilità cutanea dovrebbe eseguire un test cutaneo standard prima dell'uso del prodotto. I conduttori ageLOC Galvanic Spa sono realizzati in ABS con cromo galvanizzato. Pertanto, se un individuo reagisce quando il cromo entra in contatto con la pelle, dovrebbe essere prudente quando usa il dispositivo.

**12. Chi ha allergia al nickel può usare ageLOC Galvanic Spa?**

Chiunque abbia un'allergia o una sensibilità cutanea dovrebbe eseguire un test cutaneo standard prima dell'uso del prodotto. I conduttori ageLOC Galvanic Spa sono realizzati in ABS con cromo galvanizzato, quindi chi ha allergia al nickel non dovrebbe avere problemi.

**13. Posso usare il dispositivo/Il prodotto sarà efficace in caso di vene varicose?**

Le persone affette da patologie della pelle, o qualsiasi altra condizione medica, devono consultare il proprio medico o dermatologo prima di usare ageLOC Galvanic Spa.

**14. È possibile usare il dispositivo più a lungo dei tempi di applicazione consigliati?**

Consigliamo sempre che gli utenti seguano le istruzioni per l'uso. I nostri prodotti si sono dimostrati efficaci seguendo i tempi consigliati. Non è necessario usare il dispositivo più a lungo.

**15. Posso usare ageLOC Galvanic Spa su varie aree del mio corpo in un singolo giorno?**

Certamente. Puoi usare il dispositivo su varie parti del corpo associandolo al conduttore e ai prodotti complementari corretti, e seguendo le istruzioni per l'uso. Per esempio, un'applicazione di 5 minuti con Tru Face Line Corrector può essere associata a un'applicazione di Galvanic Facial Gels e Nutriol Serum, per esempio.

**16. Le donne incinte/che allattano possono usare ageLOC Galvanic Spa?**

ageLOC Galvanic Spa è estremamente sicuro e delicato, ma non sono stati effettuati studi clinici per verificarne la sicurezza di utilizzo su donne incinte/che allattano. Nu Skin comunica questo avviso anche per conformarsi alle normative sui dispositivi elettrici.

In caso di dubbi, consigliamo di consultare il proprio medico di fiducia. I livelli delle correnti sono 0,125 mA, 0,250 mA e 0,350 mA (milliampere). Si tratta di correnti molto deboli.

**17. Posso utilizzare ageLOC Galvanic Spa sulle smagliature?**

È possibile usare ageLOC Galvanic Spa su addome, cosce, braccia e natiche seguendo le istruzioni per l'uso, quindi non vi sono problemi nell'utilizzare il dispositivo sulle smagliature.

**18. I bambini possono usare ageLOC Galvanic Spa?**

No, ageLOC Galvanic Spa è un dispositivo anti-età per viso, corpo e cuoio capelluto, e non può essere usato da soggetti di età minore ai 16 anni.